

BÍLLEIGA OG ÁKVÆÐI UM ÞJÓNUSTUSKILMÁLA OG SKILYRÐI (BÍLSTJÓRASKILMÁLAR)

1 ALMENN ÁKVÆÐI

1.1 Þessi ákvæði um bílaleigu og þjónustuskilmála og skilyrði (hér eftir vísað til sem „**Bílstjóraskilmála**“) eru gerðir milli bílstjórans (skilgreindur hér að neðan) og nærfyrirtækis sem tilheyrir Beasthópnum (lista yfir fyrirtæki í Beasthópnum má finna hér: <https://beast.rent/entities/>) (hér eftir vísað til sem „**Beast**“). Hið tiltekna nærfyrirtæki sem veitir bílstjóranum þjónustuna (skilgreind hér að neðan) skal ákvörðuð af landfræðilegum upphafsstað (þ.e. landi) þar sem bílstjórinn byrjar að nota þjónustuna í þessu tiltekna tilviki. Þessir bílstjóraskilmálar gilda um ferlið við að skrá bílstjóran í Beast símaforritið (eins og það er skilgreint hér að neðan) og vefsíðuna (eins og hún er skilgreind hér að neðan), notkun á öllum rafmagnsbílum, skilyrði fyrir notkun bíls, ábyrgð og ferli við sáttagerð.

1.2 Áður en þjónustan sem Beast veitir er notuð, skal bílstjórinn:

1.2.1 lesa vandlega og kynna sér bílstjóraskilmálana og samþykkja skilmálana með því að smella á hnappinn „samþykkja“ við skráningu í símaforritið; samþykkja leiguskiðmálana og skilyrði á vefsíðunni; eða nota stafræna undirskrift (DigiDoc eða DocuSign) til að undirrita Bílaleigu og þjónustuskilmála og skilyrði. Til að forðast vafa, staðfestir bílstjórinn við skráningu í símaforritið eða með því að hefja að nota þjónustuna, að allar upplýsingar sem honum hafa verið gefnar séu skýrar og skiljanlegar, og að hann sé að fullu sammála bílstjóraskilmálunum. Ef bílstjóri samþykkir ekki Bílstjóraskilmálana má hann ekki nota þjónustuna; og

1.2.2 veita slíkar persónuupplýsingar, upplýsingar og skjöl sem kann að vera farið fram á af Beast.

1.3 Ef bílstjórinn er með spurningar í tengslum við Bílstjóraskilmálana eða notkun á þjónustunni, getur bílstjórinn haft samband við Beast gegnum eftirfarandi: tölvupóst info@beast.rent eða í síma **+372 639 4000**.

1.4 Til að eyða öllum vafa eru bílstjóraskilmálarnir lagalega bindandi samningur milli Beast og sérhvers bílstjóra og tengir notkun bílstjóra á þjónustunni. Bílstjórinn skal aðeins eiga í löglegu sambandi við Beast og bílstjórinn gerir sér grein fyrir að Beast er ekki á neinn hátt tengt Tesla hf. (áður Tesla Motors).

2 TÚLKUN OG SKILGREININGAR

2.1 Eins og þau eru notuð í þessum bílstjóraskilmálum, nema annað sé sérstaklega tekið fram eða ljóst af samhenginu, skulu eftirfarandi hástafalettraðir skilmálar og framsetningar hafa eftirfarandi merkingar:

2.1.1 „**Grunnþjónustupóknun**“ skal merkja þjónustupóknunina sem greiða skal fyrir hverja mínútu sem bíllinn er í notkun. Grunnþjónustupóknunina skal greiða í samræmi við verðlista sem tilteknir eru í farsímaforritinu og/eða á vefsíðunni.

2.1.2 „**Hleðslukort**“ skal merkja hleðslukortið/hleðslukortin og hleðsluflögu/hleðsluflögur sem notuð eru til að hlaða bíllinn.

- 2.1.3 „**Hleðsluútbúnaður**“ skal merkja hleðslukaplar eða breytistykki sem notuð eru til að hlaða bílinn.
- 2.1.4 „**Tryggingareglur**“ skal merkja tryggingaskilmála og skilyrði tryggingafélagsins sem hefur tryggt bílinn eins og boðið er upp á í símaforritinu eða á vefsíðunni.
- 2.1.5 „**Kílómetragjald**“ skal merkja þjónustugjaldið sem þarf að greiða fyrir hvern kílómetra umfram daglega (24 klukkustunda) akstursheimild sem sýnd er í símaforritinu og/eða á vefsíðunni. Kílómetragjaldið skal greiða í samræmi við verðlista sem tilteknir eru í farsímaforritinu og/eða á vefsíðunni.
- 2.1.6 „**Símaumsókn**“ skal merkja umsóknarhugbúnað sem ætlaður er fyrir snjallsíma, spjaldtölvur og önnur fartæki sem pöntun, opnun, læsing og aðrar aðgerðir í tengslum við not og akstur bílsins eru gerðar í.
- 2.1.7 „**Skilasvæði**“ skal merkja bílastæði þar sem bílstjórinn sækir bílinn og/eða þar sem bílnum er skilað. Listi yfir leyfð skilasvæði verður í símaforritinu og á vefsíðunni.
- 2.1.8 „**Aðili**“ skal merkja hvort sem er bílstjóra og Beast.
- 2.1.9 „**Notkunarstaður**“ skal merkja staðinn þar sem bílinn er notaður og honum ekið.
- 2.1.10 „**Persónuverndartilkynning**“ skal merkja persónuverndartilkynningu Beast sem finna má í símaforritinu eða á vefsíðunni.
- 2.1.11 „**Þjónustugjald**“ skal merkja öll gjöld sem bílstjóranum ber að greiða Beast fyrir þjónustu, þar með talið grunnþjónustubókun, kílómetragjald (ef við á). Öll þjónustugjöld skal greiða í samræmi við verðlista sem tilteknir eru í farsímaforritinu og/eða á vefsíðunni.
- 2.1.12 „**Þjónusta**“ skal merkja þjónustu sem Beast veitir bílstjórunum, þar á meðal leigubjónusta á bílnum sem veitt er gegnum farsímaforritið og vefsíðuna.
- 2.1.13 „**Umferðarreglur**“ skal merka öll viðeigandi lög sem varða notkun og akstur á bílum almennt, meðal annars allar umferðarreglur og reglum og öryggi í umferð.
- 2.1.14 „**Bílstjóri**“ skal merkja hvern þann sem notar símaforritið og/eða þjónustu sem Beast veitir.
- 2.1.15 „**Aukabílstjóri**“ skal merkja hvern þann sem hefur verið bætt við af „bílstjóranum“ til að aka bílnum líka eftir að hafa verið sannreindur og staðfestur.
- 2.1.16 „**Bíll**“ skal merkja alla rafmagnsbíla sem Beast sér bílstjóranum fyrir til að hafa í sinni umsjá um tiltekinn tíma og nota samkvæmt þessum bílstjóraskiðum.
- 2.1.17 „**Bílakerfi**“ skal merkja rafeindakerfi sem sett er í bílinn (þar á meðal Sentry Mode sem Beast getur virkjað með fjarstýringu) sem skráir staðsetningu bílsins og umhverfi hans, vegalengdina sem ekin hefur verið á bílnum, tímann sem bílinn hefur verið í notkun og önnur gögn sem tengjast bílnum og notkun hans, og sendir gögnin til Beast.

- 2.1.18 „**Notkunartímabil bíls**“ skal merkja tímabil frá því að bíllinn er tekinn úr lás/sóttur á skilasvæðinu til þess að bílnum er skilað/læst á skilasvæðinu af bílstjóranum.
- 2.1.19 „**Vefsíða**“ skal merkja vefsíðu Beast sem er á <https://beast.rent> og öll undirlén þeirrar vefsíðu.
- 2.1.20 „**Beastpeningar**“ er inneign sem aðeins er í símaforritinu sem aðeins er hægt að nota til að greiða fyrir þjónustu sem tengist Beast símaforritinu. Beastpeningar eru aldrei greiddir út og er ekki hægt að nota til að greiða fyrir neitt utan þjónustu símaforritsins.
- 2.1.21 „**Beastpeningaskilmálar**“ skal merkja skilmála og skilyrði sem gilda um Beastpeninga sem Beast gefur út sem tæka í símaforritinu eða á vefsíðunni.
- 2.2 Í þessum bílstjóraskilmálum skal „að meðtöldum“ og „ná yfir“ fylgja „án takmarkana“ þar sem það er ekki tekið fram.
- 2.3 Allar skuldbindingar bílstjóra um að gera ekki eitthvað ná yfir skyldu til að leyfa ekki að það sé gert.
- 2.4 Fyrirsagnirnar í þessum bílstjóraskilmálum eru aðeins til hægðarauka og takmarka ekki á neinn hátt eða hafa áhrif á merkingu eða túlkun á ákvæðum bílstjóraskilmálanna.

3 SKRÁNING BÍLSTJÓRA Í SÍMAFORRITI

- 3.1 Bílstjórinn skal hafa leyfi til að nota þjónustuna sem Best veitir eftir að hafa skráð sig í símaforritið eða á vefsíðunni, veitt allar persónuupplýsingar, gefið upplýsingar og sent skjöl sem Beast fer fram á og samþykkt bílstjóraskilmálana.
- 3.2 Við skráningu í símaforritinu eða á vefsíðunni skal bílstjórinn gefa til kynna símanúmer sitt sem verður þá að auðkennisnúmeri bílstjórans og verður notað til að skrá sig síðar í símaforritið.
- 3.3 Bílstjóri sem óskar eftir þjónustu þarf að (i) vera náttúrulega manneskja á þeim aldri sem lög á notkunarstað kveða á um og (ii) vera með fullgilt ökuskráirteini sem gefið er út af viðkomandi yfirvöldum í ríki innan Evrópusambandsins, Íslandi, Liechtenstein, Noregi, Stóra Bretlandi, Bandaríkjunum Norður Ameríku, Sviss eða Kanada, svo að þeim sé heimilt að aka bíl sjálfstætt án aðstoðar. Að auki þarf bílstjórinn að sjá Beast fyrir myndum af andliti sínu og ökuskráirteini svo Beast geti borið saman andlitsdrætti bílstjórans og sannræynd gildi ökuskráirteinis hans, en sú vinnsla getur farið gegnum þriðja aðila, þjónustuveitanda (svo sem [Veriff](#)) í samræmi við sérstaka aðgerð sem komið var upp í símaforritinu. Notkun á þriðja aðila þjónustuveitanda skal falla undir skilmála í tilkynningu um persónuvernd. Bílstjórinn kann að þurfa að samþykkja skilmála og skilyrði þriðja aðila þjónustuveitanda til að nota þjónustu Beast.
- 3.4 Ef bílstjóri veitir ekki persónulegar upplýsingar eða veitir falskar eða ónákvæmar upplýsingar telst skráning bílstjórans vera ógild. Notandinn greiðir Beast samningsbunda sekt að upphæð **1.500 evrur** þegar gefnar voru rangar eða ónákvæmar upplýsingar um notanda og tryggja Beast gegn öllum skaða sem verður vegna þess að falskar eða ónákvæmar upplýsingar voru gefnar.

- 3.5** Eftir að Beast hefur lokið viðeigandi skoðun á kenni bílstjóra og sannreynt upplýsingar um hann, skal Beast veita bílstjóranum bráðabirgðaréttindi til að nota og aka bílnum, þar sem bílstjórinn skal nota bílinn í samræmi við þessa bílstjóraskilmála og samþykkja að greiða viðeigandi þjónustugjald.
- 3.6** Eftir að skráning hefur tekist í símaforritinu skal bílstjórinn fá innskráningarleyfi í símaforritið sem gerir bílstjóra kleift að nota þjónustuna sem í boði er gegnum símaforritið. Innskráning í símaforritið skal vera einkamál bílstjórans og hann má ekki segja neinum öðrum frá henni.
- 3.7** Bílstjórinn skal þegar í stað tilkynna Beast í samræmi við hlut 1.3 ef innskráning hans glatast eða verður aðgengileg þriðju aðilum. Þegar Beast tekur á móti slíkri tilkynningu frá bílstjóranum skal Beast loka á aðgang bílstjórans að símaforritinu. Allar skemmdir sem bílstjórinn og/eða Beast valda áður en bílstjórinn tilkynnti um þetta til Beast skulu greiddar af bílstjóranum.
- 3.8** Bílstjórinn skal ekki vera með fleiri en einn reikning í símaforritinu til að tryggja skýrt og sannreynanlegt kenni og að hann fari að reglum þjónustunnar.
- 3.9** Bílstjórinn skal tilkynna Beast um allar breytingar á persónuupplýsingum hans (þar á meðal nafni, eftirnafni, heimilisfangi, kennitölu, fæðingardegi) og breytingu á ökuleyfi þeirra áður en hann heldur áfram að nota þjónustuna eftir slíka breytingu. Allar skemmdir sem bílstjórinn og/eða Beast valda áður en bílstjórinn tilkynnti um þetta til Beast skulu greiddar af bílstjóranum.

4 ALMENNIR SKILMÁLAR OG SKAÐABÓTASKYLDA

- 4.1** Beast skal gera allt til að tryggja að bíllinn sé í góðu lagi og tilbúinn til notkunar.
- 4.2** Gallar á bílnum sem hafa ekki áhrif á öryggi hans í umferð og hafa ekki áhrif á bílinn til skamms tíma auk galla sem eru ekki vegna ónógs viðhalda bílsins og var gert af Beast skulu ekki teljast gallar.
- 4.3** Bílstjóran skal nota bílinn eins og varfærinn og kostgæfinn eigandi og í þeim tilgangi sem honum er ætlað samkvæmt þessum bílstjóraskilmálum.
- 4.4** Bílstjórinn skal fara að reglum um notkun bílsins frá framleiðanda og tíundaðar eru í handbók bílsins sem er geymd í bílnum, hlutum 4 og 5 í þessum bílstjóraskilmálum, umferðarreglum þar sem hann er notaður, tryggingareglugerðum og öðrum viðeigandi lögum á notkunarstað. Bílstjórinn skal einnig fylgja öðrum reglum um notkun bílsins sem ekki eru nefndar hér en eru taldar hefðbundnar reglur við notkun slíkrar eignar.
- 4.5** Bílstjórinn skal strax tilkynna Beast í samræmi við hluta 1.3 og, ef nauðsyn krefur, viðeigandi yfirvöld (t.d. lögreglu, slökkvilið) ef bíllinn skemmist, eyðileggst, bilar, týnist (að meðtöldu því að hann sé gerður upptækur) eða verður ónothæfur vegna annars, eða ef einhvern aðrar kringumstæðum hindra notkun bílsins. Ef látið er undir höfuð leggjast að tilkynna um það til Beast eða, ef þörf er á, til yfirvalda í samræmi við fyrri setningu verður lögð á samningsbundin sekt að upphæð **1.500 evrur**.
- 4.6** Notandinn skal nota bílinn sjálfur nema öðrum notanda hafi verið bætt við, hann sannreynður og staðfestur til að nota bílinn. Bílstjórinn skal ekki framleigja bílinn, færa

bíllinn yfir á aðra manneskju eða leyfa annarri manneskju að nota bíllinn án þess að hafa áður fengið skriflegt eða greinilega staðfest samþykki frá Beast. Til að forðast vafa, skal notandi vera ábyrgur fyrir og skal bæta Beast allar skemmdir sem óskráður ökumaður bílsins veldur á leigutímanum.

- 4.7** Bílstjórinn skal bera fulla ábyrgð á bílnum allan leigutímann, burtséð frá notkunarstað. Á notkunartíma bílsins er ábyrgðin á notanda bílsins sem veldur meiri áhættu á herðum bílstjórans.
- 4.8** Bílstjórinn skal ekki teljast skaðabótaskyldur vegna (i) galla á bílnum sem koma fram við notkun hans og sem eru afleiðing fyrri notkunar bílsins hjá einhverjum öðrum en bílstjóranum (ef bílstjórinn hefur ekki tilkynnt Beast um gallann í samræmi við hluta 5.4) eða (ii) galla sem kemur fram vegna eðlilegrar notkunar og slits á bílnum, í báðum tilfellum ef bílstjórinn tilkynnir Beast þegar um slíka galla í samræmi við hluta 1.3 og fylgir leiðbeiningunum sem Beast gefur.
- 4.9** Ef bíllinn verður fyrir tjóni á meðan hann er í umsjá bílstjórans, eyðileggst eða týnist (að meðtöldu því að hann sé gerður upptækur) af einhverri ástæðu eða einhver aukahlutur á bílnum skemmist, eyðileggst eða tapast af einhverri ástæðu, skal bílstjórinn greiða Beast samningsbundna sekt að upphæð allt að **600 evru** ef tjónið er ekki bætt af tryggingafélaginu þar sem bíllinn er tryggður. Ennfremur, skal notandi greiða Beast skaðabætur gagnvart öllum tjónum sem eru hærrí en upphæð samningsbundinnar sektar og öll tjón sem tryggingafélagið bætir ekki (**þar á meðal að minnsta kosti upphæð sjálfsábyrgðar að upphæð 1.000 evru**). Ástæðurnar fyrir því að tryggingafélagið hefur ákveðið að greiða ekki út tryggingabætur (að meðtöldum þeim að það sé sjálfsábyrgð eða ótryggður atburður) skulu ekki hafa nein áhrif á skyldu bílstjórans til að bæta Beast tjónið samkvæmt fyrri setningu. Í eftirtöldum tilfellum skal tryggingafélagið hafa endurkröfurétt á bílstjóran til að fá endurgreiddar tryggingabætur frá bílstjóranum:
- 4.9.1 skemmdir á bílnum verða vegna þess að bílnum stjórnar einhver annar en bílstjórinn (nema ef Beast hefur veitt skriflegt leyfi samkvæmt hluta 4.6);
- 4.9.2 skemmdir verða á bílnum og stjórnandi bílsins hverfur af vettvangi umferðaróhapps áður en lögregla eða annað til þess bært yfirvald kemur í tilfellum þar sem slíks yfirvalds er þörf á vettvang óhapps samkvæmt viðeigandi lögum þar sem bíllinn er notaður;
- 4.9.3 bílnum er stolið eða hann eyðilagðir eða bíllinn hefur verið skilinn eftir með opinn glugga, þak, þaklúgu, ólæstar dyr;
- 4.9.4 skemmdir á bílnum þegar honum er stjórnað af manneskju eða bílstjóra sem var ekki með gilt ökuleyfi gefið út af viðeigandi yfirvaldi eins og kveðið er á um í hluta 3.3 eða bílstjóra sem sá Beast ekki fyrir gildi ökuleyfi til að sannreyna;
- 4.9.5 skemmdir á bílnum verða vegna þess að ekki var farið að umferðarreglum.
- 4.10** Ef bíllinn verður óhreinni á leigutímanum en hann hefði annars orðið við venjulega notkun (innan og utan) skal notandi greiða Beast samningsbundna sekt í samræmi við kostnaðinn sem þrifaþjónustufyrirtækið ákvarðar.

- 4.11** Bílstjórinn skal bera fulla skaðabótaábyrgð fyrir brot á þessum bílstjóraskilmálum, umferðarreglum og öðrum viðeigandi lögum auk tjóns sem þriðju aðilar verða fyrir á meðan bíllinn er í notkun. Ef bílstjórinn notar bíllinn á óviðeigandi hætt, þar með talið að brjóta gegn bílstjóraskilmálum, umferðarreglum og öðrum viðeigandi lögum, og með því valdið Beast kostaði og skaðabótageiðslum (þar á meðan greiðslu skatta, sekta til opinberra yfirvalda eða þriðju aðila), skal bílstjórinn að fullu bæta slíkan kostnað eða tjón. Með fyrirvara um viðeigandi lög, má senda persónuupplýsingar um bílstjóran sem Beast hefur til opinberra yfirvalda og fógetafulltrúa í þeim tilgangi að innheimta skatta, sektir og aðrar svipaðar greiðslur.
- 4.12** Að beiðni Beast skal bílstjórinn greiða Beast samningsbundna sekt að upphæð allt að **2000 evrur** fyrir vanefndir, brot eða óviðeigandi brot á skyldunum sem settar eru fram í þessum bílstjóraskilmálum ef engin önnur lausn fyrir viðeigandi brot er sett fram í bílstjóraskilmálunum.
- 4.13** Þegar vefsíðan, símaforritið og/eða þjónustan er notuð skal bílstjórinn vera ábyrgð á að hafa nauðsynlegar tengingar eða aðgang að neti. Bílstjórinn skal taka á sig allar þóknarir sem innheimt er fyrir af netþjónustufyrirtækjum og stafa af notkun á vefsíðunni, símaforritinu og/eða þjónustu.
- 4.14** Þar sem notkun á vefsíðunni, símaforritinu og/eða þjónustunni veltur á mörgum þáttum (t.d. staðsetningu og fjölda tækra bíla, hegðun annara notenda), tryggir Beast ekki að bílstjórinn geti alltaf pantað bíl og notaði þjónustuna á þeim tíma og stað sem hann kýs.
- 4.15** Beast skal hafa leyfi til að hætta að veiða þjónustuna bílstjóra, afbóka bíla bílstjórans (eða pantanir) og loka aðgangi bílstjórans að símaforritinu ef bílstjórinn fer ekki að þessum bílstjóraskilmálum. Ef bílstjórinn fer ekki að þessum bílstjóraskilmálum hefur Beast leyfi til að sjá bílstjóranum fyrir fresti til að hreinsa út brotið á bílstjóraskilmálunum (þar sem Beast skal eitt geta ákveðið hvort og hve langur fresturinn sem bílstjórinn fær er). Ef búið er að hætta að veita bílstjóranum þjónustu, afpanta bílana hans (eða pantanir) og loka fyrir aðgang bílstjórans að símaforritinu, skal bílstjórinn strax skila bílnum á næsta skilastað, læsa bílnum og ljúka akstrinum þar með. Ef bílstjóri skilar ekki bílnum á næsta skilastað, hefur Beast rétt til að loka aðgangi bílstjórans að símaforritinu og/eða loka fyrir notkun á bílnum (læsta bílnum) og/eða að senda starfsmann Beast til að sækja bíllinn.
- 4.15.1 Til dæmis, skal Beast hafa leyfi til að hætta að veiða þjónustuna bílstjóra, afbóka bíla bílstjórans (eða pantanir) og loka aðgangi bílstjórans að símaforritinu sérstaklega ef bílstjórinn:
- 4.15.1.1 stenst ekki staðfestingu á kenni og upplýsingum fimm (5) sinnum í röð;
- 4.15.1.2 reynir að nota greiðslumáta á nýjum reikningi sem passar við greiðslumáta á reikningi sem þegar hefur verið lokað/útilokaður;
- 4.15.1.3 reynir að virkja akstursham fjarstýrt úr meira en 1000 kílómetra fjarlægð frá bílnum;
- 4.15.1.4 er á stuttum tíma sífellt að kveikja á tækinu sem farsímaforritið er í;

4.15.1.5 ekur hraðar en þrjátíu (30) km/klst. yfir leyfilegum hámarkshraða eftir fimm (5) aðvaranir í forriti eða síma;

4.15.1.6 stenst ekki tilviljanakenndar prófanir á kenni og sannprófun.

- 4.16** Beast hefur rétt til breyta, hætta við og stöðva notkun á ákveðnum kostum í símaforritinu og breyta útliti þátta í símaforritinu. Að auki hefur Beast rétt til að bæta símaforritið jafnvel þótt það geri valdið truflun í þjónustu þess í stutta stund. Beast reynir að forðast mögulegt tjón bílstjórans.
- 4.17** Ef Beast tekst ekki að tryggja nægilega framboð af þjónustu til bílstjórans (þ.e. bíllinn er ekki á tilteknu skilasvæði eða bíllinn er ekki í góðu lagi eða ekki er hægt að nota hann), eftir að bílstjórinn hefur látið Beast vita af slíkum kringumstæðum í síma í samræmi við hluta 1.3, skal Beast, að ósk bílstjórans, (i) greiða kostnað bílstjórans við eina ferð í leigubíl sem samþykkt er í síma en fer ekki yfir þá upphæð sem nefnd er í símaforritinu eða (ii) koma með annan bíl til bílstjórans innan ekki meira en þriggja klukkustunda. Til að forða allan vafa skal Beast ekki vera skaðabótaskyld vegna annars kostnaðar eða tjóns sem bílstjórinn kann að verða fyrir vegna slíka aðstæðna.
- 4.18** Beast skal ekki vera skaðabótaskyld vegna tjóns sem bílstjórinn verður fyrir vegna þess að hann getur ekki notað bíllinn vegna óhapps eða af öðrum ástæðum sem Beast hefur enga stjórn á.
- 4.19** Beast gerir sitt besta til að tryggja að símaforritið og vefsíðan séu örugg og trygg og séu ekki með vírusum eða öðrum spillandi eigindum. Hins vegar tekst Best ekki á hendur skaðabótaábyrgð að því hámarki sem viðeigandi lög leyfa vegna tjóns sem þriðju aðilar eða kringumstæðum sem Beast hefur enga stjórn á (þar á meðal áráss hakkara, tæknibílanir, gallar, villur í hugbúnaði eða vírusar sem hafa áhrif á símaforritið eða vefsíðuna, að bílstjórinn hlíti ekki þessum bílstjóraskilmálum og aðgerðir sem yfirvöld grípa til).
- 4.20** Beast skal bera skaðabótaábyrgð á og skal aðeins bæta bílstjóranum beint fjárhagslegt tjón (og til að forðast allan vafa, engan óbeinan skaða eða tap á hagnaði) og aðeins með því skilyrði að bílstjórinn hafi orðið fyrir skaðanum viljandi af hendi Beast eða vegna stórkostlegrar vanrækslu. Skaðabótaábyrgð Beast lækkar um upphæð sem er jafnhá tjóninu sem bílstjórinn hefði getað forðast með því að grípa til skynsamlegra ráða.
- 4.21** Ef bílstjórinn getur ekki nýtt sér þjónustuna almennilega, skal hann láta Beast vita af því í samræmi við hluta 1.3. Reynda skal að jafna ágreining með samkomulagi aðila eða með þeim aðferðum sem viðeigandi lög setja fram. Allar kröfur sem tengjast þjónustunni skal bílstjórinn leggja fram ekki síðar en þrem (3) mánuðum frá því þjónustan var notuð. Beast skal bregðast við kröfu bílstjórans svo fljótt sem verða má en þó ekki síðan en fjórtán (14) almanaksdögum frá móttöku kröfunnar. Ef bílstjórinn telur að Beast hafi ekki uppfyllt kröfur sínar eða aðeins að hluta, getur bílstjórinn leitað til stofnunar sem leysir úr deilumálum (til að ákvarða viðeigandi stofnun og fá nánari upplýsingar, getur bílstjórinn notað eftirfarandi vefsíðu Framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

5 SKILGREINDIR SKILMÁLAR VEGNA NOTKUNAR Á BÍL

- 5.1** Að aka bílnum undir áhrifum áfengis, lyfja eða annarra hugbreytandi efni er bannað. Enn fremur má bílstjórinn ekki aka bílnum ef hann er

veikur eða þreyttur eða ef aksturinn getur verið ógn við umferðaröryggi. Bílstjórinn má aðeins aka bíl sem er í þeim flokki bíla sem hann má aka samkvæmt ökuskírteini sínu.

- 5.2** Þegar bifreiðin er notuð **þarf bílstjórinn að vera fullkomlega allsgáður (0,00 prómill) og ekki undir áhrifum neinna hugbreytandi efna.** Ef bílstjórinn brýtur gegn einhverjum þeirra takmarkana sem taldar eru upp í köflum 5.1 eða 5.2 eða veitir annarri manneskju leyfi til að aka bílnum undir áhrif áfengis, lyfja eða nokkurra hugbreytandi efna eða brýtur á annan hátt gegn köflum 5.1 eða 5.2, verður bílstjórinn að greiða Beast samningsbundna sekt að upphæð **2.500 evrur.** Ennfremur hefur Beast rétt á að stöðva samstundis þjónustu við bílstjóran (þar með talið að koma í veg fyrir að bíllinn verði ræstur og taka bíllinn í sína vörslu) um óákveðinn tíma.
- 5.3** Til að halda bílnum hreinum að innan og til að viðhalda öryggi nánasta umhverfis bílstjórans mega farþegar ekki drekka áfengi í bílnum.
- 5.4** Beast rekur eingöngu rafmagnsbíla. Rafgeymis- og drægismælar allra rafmagnsbíla gefa stöðuna til kynna en raunverlegt akstursdrægi veltur á forhitun rafhlöðunnar, veðurskilyrðum (hitastigi og mótvindi), ástandi vega, ástand yfirborðs vega og akstursvenjum notanda (hraða og hreyfingum).
- 5.5** Bíllinn skal aðeins nota á svæðum allra landa í Evrópusambandinu, allra landa í Fríverslunarbandalagi Evrópu (EFTA) og öllum öðrum löndum á Evrópska efnahagssvæðinu (EES). Ef ekki er farið eftir þeim takmörkunum sem getið er í þessum hluta 4.9 skal notandinn bera fulla skaðabótaábyrgð vegna tjóns sem bíllinn verður fyrir eða tjóns sem hann veldur þriðju aðilum, þar á meðan kostnaðinn við að flytja hann aftur á upphaflegt skilasvæði.
- 5.6** Til að tryggja að farið sé eftir skilyrðum varðandi þjónustuna notar Beast bílakerfið til að tryggja að bíllinn sé notaður í samræmi við þessa bílstjóraskilmála. Notkun á bílakerfinu skal falla undir skilmála í tilkynningu um persónuvernd.
- 5.7** Fyrir hverja notkun bílsins skal bílstjórinn skoða bíllinn og tryggja að engar sjáanlegar skemmdir séu á honum. Ef einhverjar skemmdir sjást ber bílstjóranum að láta Beast vita í samræmi við hluta 1.3. Bílstjórinn hefur líka tækifæri til að taka myndir af sýnilegum skemmdum eða göllum á ytra og innra byrði bílsins áður en hann hefur leiguna gegnum símaforritið. Ef Beast er ekki látið vita verða skemmdirnar taldar hafa orðið á meðan á notkun bílstjórans á bílnum stóð og bílstjórinn gerður ábyrgur fyrir þeim.
- 5.8** Í lok aksturs skal bílstjórinn skila bílnum á leyfilegt skilasvæði.
- 5.9** Bílstjórinn staðfestir að það geti tekið tíma að taka bíllinn úr lás og læsa honum vegna samskipta við fjarskiptafyrirtæki og bílstjórinn skal greiða fyrir þann tíma sem hluta af gjaldinu fyrir þjónustuna.
- 5.10** Bílstjórinn skal skila bílnum í því ástandi sem hann var áður en hann sótti bíllinn að teknu tilliti til eðlilegs slits vegna notkunar. Til að ákvarða eðlilegt slit á bifreiðinni skulu aðilar fylgja leiðarvísi sem stofnanir í þessum geira hafa komið sér upp. Þrátt fyrir ofantalið, telst eftirfarandi ekki eðlilegt slit vegna notkunar:
- 5.10.1 brotnir, aflagaðir eða á annan hátt skemmdir hlutir vegna misnotkunar eða hita;

- 5.10.2 tæki og búnaður sem ekki er hægt að nota;
 - 5.10.3 dældir í ytra byrði, sprungur í lakki og greinilegar rispur (þar sem lakkið er skemmt niður í grunnmálningu);
 - 5.10.4 skemmdir á lakki vegna ákafs þvottar og/eða þrifa á bílnum;
 - 5.10.5 léleg viðgerð og/eða skemmdir vegna viðgerðar;
 - 5.10.6 sprungur í rúðum eða yfirbyggingu;
 - 5.10.7 rispur í rúðum eða yfirbyggingu vegna rangrar notkunar og/eða þrifa á bílnum;
 - 5.10.8 skemmdir á innréttingu, þar með talin brennd eða blettótt sæti, brotnir plasthlutir í fremri farangursgeymslu eða skottloki, brotnar rúðuvindur;
 - 5.10.9 hvað varðar bíla sem eru Tesla Performance gerðir, dekkjaslit á bílnum sem er meira en 1 millimetri á viku; og
 - 5.10.10 aflögun á yfirbyggingu.
- 5.11** Ef bílstjórinn veldur skemmdum á dekki bílsins þarf hann að greiða Beast samningsbundna sekt að upphæð **100 evrur** fyrir hvert skemmt dekk. Þrátt fyrir framantalið, ef skemmdin á dekkinu er svo alvarleg að ekki er hægt að gera við það, skal bílstjórinn greiða Beast fyrir að skipta út skemmda dekkinu fyrir nýtt dekk.
- 5.12** Ef bílstjórinn veldur skemmdum á felgu bílsins skal bílstjórinn greiða Beast samningsbundna sekt að upphæð **150 evrur** fyrir eina skemmda felgu hvað varðar Tesla Model 3 Standard Range Plus og að upphæð **300 evrur** fyrir eina skemmda felgu hvað varðar Tesla Model 3 Long Range eða Performance, Tesla Model S, Model Y og Tesla Model X.
- 5.13** Ef (i) bíllinn bilar (ii) kviknar á aðvörunarljósum í mælaborðinu, (iii) grunsamleg utanaðkomandi hljóð heyrast eða (iv) einhverjar aðrar aðstæður koma upp sem hindra örugga notkun bílsins skal bílstjórinn strax hætta að nota bílinn og láta Beast vita í samræmi við hluta 1.3 og fara að leiðbeiningum Beast.
- 5.14** Ef bíl er (i) stolið eða (ii) skemmdir verða á bílnum í umferðaróhappi eða vegna annarra aðstæðna skal bílstjórinn strax láta Beast vita í samræmi við hluta 1.3, og ef það á við, viðeigandi yfirvöld (t.d. lögreglu, slökkvilið), þar á meðal að fylla út skýrslu um umferðaróhapp og gera allt sem þarf til að koma í veg fyrir eða draga úr frekara tjóni á bílnum og/eða þriðja aðila eða eignum. Ef látið er undir höfuð leggjast að tilkynna óhappið til Beast eða, ef þörf er á, til yfirvalda í samræmi við fyrri setningu verður lögð á samningsbundin sekt að upphæð **1.500 evrur**.
- 5.15** Bílstjórinn skal tryggja að bílinn sé ekki notaður ef hann bilar eða ef frekari notkun bílsins getur aukið við skemmdir á bílnum eða stofnað umferðaröryggi í hættu.
- 5.16** Beast skal vera heimilt að koma fyrir áfengislásnum (þ.e. áfengismælum) sem koma í veg fyrir að bílinn sé ræstur ef áfengislásarnir nema að áfengis hafi verið neytt. Ef áfengislásar nema að áfengis hafi verið neytt skal þjónustan ekki veitt

bílstjóranum. Til að eyða öllum vafa, leysir það að áfengislásar greini ekki að áfengis hafi verið neytt bílstjóranum ekki undan skaðabótaábyrgð.

5.17 Bílstjórinn má ekki nota bílinn:

- 5.17.1 til neins sem lög þar sem hann er notaður banna;
- 5.17.2 ef hann ekur endurtekið meira en 30 km/klst. yfir leyfilegum hámarkshraða í samræmi við takmarkanir sem ákvarðaðar eru á grunni gilda umferðarlaga þar sem bílinn er notaður;
- 5.17.3 til að taka þátt í rallkeppni, reynsluakstri eða nokkurri annarri íþróttakeppni;
- 5.17.4 til að aka á kappakstursbrautum og á öðrum brautum, vegum eða svæðum sem ætluð ertu fyrir akstursíþróttir;
- 5.17.5 ef slökkt er á skriðstilli bílsins og / eða bílinn látinn drifta;
- 5.17.6 til að flytja fleira fólk en leyft er í skráningarskírteini eða tæknilegum upplýsingum um bílinn;
- 5.17.7 til að flytja farm sem er þyngri en leyft er í skráningarskírteini eða tæknilegum upplýsingum um bílinn eða til stöðugs flutning á auknum farmi (þ.e. þungum varningi);
- 5.17.8 til að ýta eða draga önnur farartæki (þar á meðal eftirvagna) eða aðra hluti;
- 5.17.9 til að aka utan vega eða á vegum sem eru ekki gerðir fyrir bílinn, þar á meðal vegi með yfirborð sem getur skemmt dekkinn, felgurnar, fjöðrunarbúnað eða nokkuð annað á bílnum.
- 5.17.10 til að flytja fólk í atvinnuskyni (það er bannað að nota bílinn til leiguaksturs, skulþjónustu, matarsendinga, o.s.frv.) án þess að hafa áður fengið skriflegt leyfi Beast;
- 5.17.11 til æfingaaksturs;
- 5.17.12 til að flytja nokkurn hættulegan varning;
- 5.17.13 til að flytja dýr önnur en þau sem fjallað er um í þessum bílstjóraskilmálum; eða
- 5.17.14 til að flytja hluti sem hafa ekki verið almennilega festir eða fergðir.

5.18 Ef brotið er gegn einhverjum af atriðunum og takmörkununum **frá 5.17. til 5.17.14.**, þarf bílstjórinn að greiða samningsbundna sekt til Beast að upphæð **500 evrur**. Ennfremur, skal notandi greiða Beast skaðabætur gagnvart öllum tjónum sem eru hærrí en upphæð samningsbundinnar sektar og öll tjón sem tryggingafélagið bætir ekki. **þar á meðal upphæð sjálfsábyrgðar sem skal að lágmarki nema 1.000 evrum**. Ástæðurnar fyrir því að tryggingafélagið hefur ákveðið að greiða ekki út tryggingabætur (að meðtöldum þeim að það sé sjálfsábyrgð eða ótryggður atburður) skulu ekki hafa nein áhrif á skyldu bílstjórans til að bæta Beast tjónið samkvæmt fyrri setningu.

5.19 Bílstjórinn skal tryggja að enginn reyki í bílnum og að öll dýr séu flutt í sérstaklega til þess ætluðum kössum sem hægt er að biðja um og

verða þá í farangursgeymslu bílsins. Ef reykt er í bílnum eða dýr ekki flutt í þar til gerðu ferðabúri, skal notandinn greiða samningsbundna sekt að upphæð **300 evrur**.

- 5.20** Bílinn má aðeins háþrýstíþvo á sjálfspjónustustöðvum með handþvotti þar sem engin gróf tæki (t.d. burstar) eru notuð. Að fara með bílinn í sjálfvirka bílaþvottastöð, bílaþvottagöng og annars konar bílaþvottþjónustu þar sem burstar og öflugar vatnsbunur eru notaðar, sem gæti mögulega skaddað ytra byrðið, rúður og þak, lakkvörn sem límd er á bílinn eða lakkið á honum er bannað. Brot á slíkum takmörkunum verður til þess að bílstjórinn þarf að greiða samningsbundna sekt að upphæð **400 evrur** til Beast.
- 5.21** Bílstjórinn skal tryggja að hleðslumælir bílsins sé alltaf fyrir ofan 40 kílómetra. Ef mælirinn í bílnum fer undir 40 kílómetra drægi ber notanda að fara með bílinn á næstu hleðstöðu og hefja hleðslu. Ef bílnum er skilað með minna drægi en **40 kílómetra** og hann ekki settur í hleðslu verður samningsbundinni sekt að upphæð **40 evrur** bætt við. Ef bílnum er skilað og hann settur í hleðslu með 40 kílómetra drægi verður engum sektum beitt. Ef leigutíminn er búinn og rafhlöðumælir bílsins sýnir innan við **10 kílómetra** drægi skal bílstjórinn greiða samningsbundna sekt að upphæð **300 evrur** til Beast hverjar sem aðstæður eru.
- 5.22** Það er stranglega bannað að hreinsa skjáinn í miðjustokknum í bílnum með nokkrum öðrum efnum (þar á meðan hreinsiefnum, blautþurrkum eða þurrþurrkum) en sérstökum þurrum örtrefjahlút sem geymdur er í hanskahólfi bílsins.
- 5.23** Bílstjórinn skal tryggja að þegar hann leggur bílnum um einhvern tíma að slökkt sé á ljósum og hljómtækjum, gluggar, þak og þakgluggi lokað og að dyrnar séu læstar.
- 5.24** Það er bannað að leggja bílnum í neðanjarðarbílastæðum og á öðrum svæðum þar sem engin gagnþjónusta um farsíma eða netsamband er til staðar. Ef engin gagnatenging er til staðar er ekki mögulegt fyrir símaforritið að tengjast bílnum og þá þarf rekstarteymið að veita beina aðstoð sem verður til þess að greiða þarf samningsbundna sekt að upphæð **50 til 200 evrur** eftir tíma og vegalengd frá næstu rekstrarstöð.
- 5.25** Allar aðgerðir eða tilraunir til að lesa, afrita, breyta eða eyða gögnum í bílakerfinu eru stranglega bannaðar og einnig er bannað að aftengja spyrnustýringuna á bílnum eða breyta nokkrum stillingum til að drifna. Ef brotið er gegn einhverjum af þessum takmörkunum þarf bílstjórinn að greiða samningsbundna sekt til Beast að upphæð **500 evrur**.
- 5.26** Í lok aksturs skal bílstjórinn leggja bílnum á leyfilegt skilasvæði. Bílstjórinn skal tryggja að bílnum sé ekki lagt í bílastæði sem ætlað er þriðju aðilum. Að auki má ekki skilja bílinn eftir á stöðum þar sem skilti eða vegamerkingar banna lagningar. Bílstjórinn skal vera ábyrgur fyrir öllum brotum á umferðarreglum og öðrum viðeigandi lögum varðandi lagningu bílsins.
- 5.27** Ef bílstjóri leggur bílnum meðan á notkunartíma hans stendur á gjaldskyldu bílastæði skal hann greiða sjálfur fyrir lagninguna eða greiða Beast skaðabætur vegna alls slíks kostnaðar ef við á. Ef bílstjóri greiðir ekki slík stöðugjöld þarf bílstjórinn að greiða Beast samningsbundna sekt að upphæð **15 evrur** fyrir hvern dag vanskila

á stöðugjaldinu. Greiðsla þeirrar samningsbundnu sektar til Beast leysir bílstjórnann ekki undan skyldu til að greiða stöðugjaldið.

5.28 Tiltekið pöntunarferli á bílnum:

- 5.28.1 Áður en ferð er hafin þarf að panta bíl. Pöntunin á bílnum fer fram í símaforritinu. Tími pöntunarinnar skal gefinn til kynna þegar bíllinn er pantaður.
- 5.28.2 Beast hefur leyfi til að innheimta þóknun ef hætt er við pöntun að upphæð sem sett er fram í verðlista/verðlistum í símaforritinu.
- 5.28.3 Til að gera pöntun á bílnum þarf að gera eftirfarandi:
(i) skrá sig inn í símaforritið, (ii) velja sér þann bíl sem maður vill og (iii) staðfesta pöntunina í bílnum.
- 5.28.4 Staðfesting á pöntuninni kemur fram á skjánum í símaforriti bílstjórans.
- 5.28.5 Bílstjórinn má nota bíllinn að hámarki þann tíma sem gefinn er upp þegar hann fær staðfestingu á pöntun bílsins. Ef bílstjórinn ekur umfram hámarkstímann verður pöntunin sjálfkrafa felld niður og bílstjórinn þarf strax að skila bílnum á skilavæði.

5.29 Tiltekið notkunarferli á bílnum:

- 5.29.1 Til að komast inn í bíllinn þarf bílstjórinn að taka dyrnar á bílnum úr lás með því að slá á hnappinn „Unlock“ í símaforritinu.
- 5.29.2 Til að hefja akstur bílsins þarf bílstjórinn að slá á hnappinn „Start Drive“, og styðja síðan á hemlafetilinn og setja bíllinn í gír.
- 5.29.3 Ef stansa á um stundarsakir á að læsa bílnum og taka aftur úr lás með símaforritinu.
- 5.29.4 Rafhlöðuna í bílnum er hægt að hlaða ókeypis með því að nota hleðslukortin ásamt hleðslubúnaðinum sem geymdur er í bílnum. Að nota hleðslukortin til að hlaða aðra bíla er stranglega bannað og verður til þess að bílstjóri Beastbílsins verður krafinn um samningsbundna sektargreiðslu að upphæð **200 evrur**. Ef hleðslukort glatast eða er stolið þarf bílstjórinn að greiða Beast samningsbundna sekt að upphæð **50 evrur**.
- 5.29.5 Eftir að bílstjórinn hefur hætt notkun bílsins þarf bílstjórinn að skila bílnum á skilavæði.
- 5.29.6 Beast á rétt á að skipta á bíl sem bílstjórinn notar og öðrum bíl í sambærilegum flokki og stærð hvenær sem er meðan á leigutímanum stendur til að framkvæma reglubundið viðhald eða viðgerðir, laga skemmdir og fleira sem tengist bílnum með því að gefa bílstjóranum að minnsta kosti 3 daga fyrirvara með símtali, tölvupósti, SMS eða skilaboðum innan símaforritsins. Bílstjórinn þarf að leyfa Beast að skipta um bíl, þar á meðal að skila lyklunum og hverju því sem hann hefur tekið úr bílnum og taka alla persónulega muni úr bílnum á

tíma og stað sem Beast tiltekur. Ef bílstjórinn leyfir ekki skipti á bílnum skal hann vera skyldur til að bæta fyrir allt tap sem Beast verður fyrir.

- 5.29.7 Þegar bílnum er skilað á skilasvæðið á bílstjórinn ekki að skilja neina persónulega muni eftir í bílnum og þarf að kanna að öll skjöl, búnaður og aukahlutir í bílnum (þar á meðal lykillinn eða kortið í bílnum, hleðslukort, hleðslubúnaður, bílastæðaklukka, slökkvitæki, öryggistaska Tesla með skyndihjálparbúnaði, öryggisvesti og aðvörunarpríhrynningi, örtrefjahlútur til að þrifa miðjuskjáinn, flaska af sóttþreinsiefni, blautþurrkur fyrir hendur, hreinsiklútar fyrir bílinn, regnhlíf, símahleðslutæki og, ef við á, barnastólar og gæludýrabúr) séu á sínum upprunalega stað. Ef skjal, hluti af innréttingu eða aukahlutur úr bílnum týnist eða er stolið ber bílstjóra að greiða Beast samningsbundna sekt að upphæð allt að **600 evrur**.
- 5.29.8 Bílnum verður að skila og honum lagt á stað þar sem alltaf er hægt að hafa aðgang að honum. Bílinn má ekki skilja eftir á stað með slám (nema á sérstökum skilasvæðum sem merkt eru í símaforritinu), einkabílastæðum og á öðrum svæðum í einkaeign. Ef brotið er gegn þessum takmörkunum þarf bílstjórinn að greiða samningsbundna sekt til Beast að upphæð **100 evrur**.
- 5.30** Til að skila bílnum þarf bílstjórinn að læsa dyrum bílsins í samræmi við leiðbeiningar í símaforritinu og fylgja öðrum skilyrðum sem sýnd eru í símaforritinu, sem kunna, meðal annars að krefjast þess að bílstjórinn taki myndir af bílnum. Þegar bílstjórinn skilar bílnum skal hann tryggja að slökkt sé á ljósum og hljómtækjum bílsins, gluggar, þak og þakgluggi lokuð og að dyrnar séu læstar.
- 5.31** Ef bíllinn var bókaður gegnum Beast.rent vefsíðuna og upphaflega ákveðnum skilátíma frestað vegna tafa bílstjóra eða þess að hann var seinn fyrir, verður samningsbundinni sekt að upphæð **25 evrur** bætt við fyrir hverjar 30 (þrjátíu) mínútur af töf.
- 5.32** Þegar símaforritið er notað safnast þjónustugjaldið upp þar til þjónustu hefur endanlega verið lokið í samræmi við frágangserlið sem skilgreint er í símaforritinu og bílnum hefur verið skilað á leyfilegt skilasvæði.

6 GREIÐSLUSKILMÁLAR OG SKILYRÐI

- 6.1** Bílstjórinn skal greiða Beast grunnþjónustugjaldið fyrir hverja mínútu notkunartíma bílsins samkvæmt verðlista/verðlistum í símaforritinu sem gildir er í upphafi notkunartíma bílsins. Bílstjórar sem bóka bíla gegnum vefsíðuna greiða fasta upphæð til valinn leigutíma byggt á verðlista/verðlistum á vefsíðunni.
- 6.2** Notkunartími bílsins skal vera skráður í bílakerfið frá þeirri stundu sem bíllinn er pantaður þar til bílnum er skilað á skilasvæði og honum læst.
- 6.3** Bílstjórinn skal greiða Beast kílómetragjaldið fyrir hvern kílómetra umfram daglegt (24 klst.) hámark sem tilgreint er í símaforritinu og/eða á vefsíðunni, í samræmi við verðlista sem gilda í upphafi notkunartíma bílsins.
- 6.4** Bílstjórinn getur fengið Beastpeninga og greitt fyrir þjónustuna með Beastpeningum í samræmi við skilmála Beastpeninga.

- 6.5** Bílstjórinn skal tengja greiðslukort sitt við reikning sinn í símaforritinu. Bílstjórinn getur tengt fleiri en eitt greiðslukort við reikning sinn í símaforritinu. Greiðslukortið verður að leyfa sjálfvirkar úttektir af bankareikningi bílstjórans sem tengdur er kortinu. Þjónustugjaldið verður sjálfkrafa tekur út af greiðslukortinu annað hvort í upphafi notkuntína bílsins eða að loknum notkunartíma bílsins. Ef greiðslu er hafnað lætur Beast bílstjórann vita símleiðis, með tölvupósti, SMS eða skilaboðum innan símaforritsins þar sem farið er fram á tafarlausa greiðslu og/eða að bílnum verði skilað. Ef bílstjórinn greiðir ekki eða skilar bílnum innan sólarhrings (24 stunda) eftir að hafa fengið slíka tilkynningu, hefur Beast rétt á að tilkynna að bílnum hafi verið stolið.
- 6.6** Þegar bílstjórinn tengir greiðslukort við reikning sinn í símaforritinu þarf Beast að sannreyna greiðslukortið áður en leyfi er gefið fyrir leigunni, með því að taka frá **upphæð** í samræmi við verðlista í símaforritinu og/eða á vefsíðunni. Upphæðinni sem frátekinn er verður að fullu skilað aftur á bankareikning bílstjórans eftir að leigunni er lokið og greiðsla fyrir leiguna verið færð inn. Tíminn sem þar tekur að skila fráteknu upphæðinni inn á bankareikning bílstjórans veltur á vinnslu útgefanda greiðslukortsins.
- 6.7** Beast getur notað þriðja aðila (eins og Stripe) til að vinna greiðslur sínar. Notkun á þriðja aðila sem þjónustuveitanda veltur á skilmálum persónuverndartilkynningarinnar. Bílstjórinn kann að þurfa að samþykka skilmála og skilyrði þriðja aðila þjónustuveitanda til að nota þjónustu Beast.
- 6.8** Bílstjórinn á rétt á að fá virðisaukaskattsreikninga með því að bæta nauðsynlegum upplýsingum við reikning sinn í símaforritinu (þeim skal bæta við í tengslum við hvert greiðslukort sem bílstjórinn vill fá virðisaukaskattsreikninga fyrir. Virðisaukaskattsreikningar verða sendir á tölvupóstfang bílstjóra eftir hvern akstur. Notandi þjónustunnar á virðisaukaskattsreikningum er bílstjórinn.
- 6.9** Ef Beast getur ekki tekið út alla upphæð þjónustugjalds af greiðslukorti bílstjórans fær bílstjórinn ekki að panta nýjan bíl fyrr en upphæðin og allar samningsbundnar sektir hafa verið greiddar að fullu.
- 6.10** Ef bílstjórinn fær ekki reikning í tölvupósti má bílstjórinn fara fram á reikning frá Beast í samræmi við hluta 1.3. Allir reikningar bílstjórans fyrir fyrri akstur eiga líka að vera tiltækir á reikningi bílstjórans í símaforritinu.
- 6.11** Ef bílstjórinn greiðir ekki upp útistandandi skuld við Beast innan eðlilegs tíma hefur Beast rétt til að leggja fram umsókn um hraðmeðferð á greiðslu, gefa innheimtufyrirtæki leyfi til að innheimta skuldina eða leggja fram körfu sína gegn bílstjóranum hjá innheimtufyrirtæki.
- 6.12** Ef bílstjórinn brýtur gegn einhverjum skyldum eða takmörkunum sem sett eru fram í þessum bílstjóraskilmálum sem samningsbundin sekt, dráttarvextir, trygging fyrir skemmdum eða aðrar bætur (hér eftir allt kallað „sekt“) hefur verið tilskilin, hefur Beast rétt á að draga sjálfvirk slíka sekt frá hveru þeirra greiðslukorta bílstjórans sem tengd eru reikningi hans í símaforritinu. Ef greiðslu er hafnað skal bílstjórinn greiða sektina til Beast innan 10 dagatalsdaga frá því að krafan var sett fram af Beast.
- 6.13** Beast skal hafa rétt til að krefja bílstjórann um greiðslu dráttavaxta að upphæð 0,05% fyrir hvern dag sem skuld er ekki greidd.

- 6.14** Allar samningsbundnar sektir sem taldar eru upp í þessum bílstjóraskilmálum eða í símaforritinu skulu teljast lágmarksbætur til Beast og vera óumdeildar. Greiðsla á samningsbundinni sekt leysir ekki bílstjórann undan skyldu til að bæta fyrir allan kostnað Beast sem er umfram upphæð samningsbundnu sektarinnar. Að auki leysir greiðsla á samningsbundinni sekt ekki bílstjórann undir því að uppfylla skyldur sína sem settar eru fram í þessum bílstjóraskilmálum.
- 6.15** Ef bílstjórinn nær hámarkstíma sem hann má nota þjónustuna eins og tiltekið er í símaforritinu getur Beast farið fram á að bílstjórinn greiði fyrir þjónustuna að fullu þegar hámarkstíma er náð. Ef bílstjórinn greiðir ekki að fullu fyrir þjónustuna þegar hámarkstíma er náð skal hann skila bílnum á skilasvæði, læsa bílnum og ljúka notkun hans ekki síðan en innan einnar klukkustundar frá því að fá beiðnina frá Beast um að greiða þjónustuna að fullu. Ef bílstjóri greiðir ekki að fullu fyrir þjónustuna eða skilar ekki bílnum á næsta skilastað, hefur Beast rétt til að loka aðgangi bílstjórans að símaforritinu, loka fyrir notkun á bílnum (læsa bílnum) þar til bílstjórinn greiðir fyrir þjónustuna að fullu og tilkynna að bílnum hafi verið stolið.
- 6.16** Bílstjórinn skal greiða grunnþjónustugjaldið þar til hann hefur náð daglegu/vikulegu/mánaðarlegu hámarki (eftir því sem við á) sem birt er í verðlista/verðlistum í símaforritinu og/eða vefsíðunni. Ef bílstjórinn heldur áfram að nota sama bíl næsta dag/viku/mánuð (eftir því sem við á) skal bílstjórinn byrja á að greiða grunnþjónustugjaldið aftur þar til hann nær daglegu/vikulegu/mánaðarlegu hámarki (eftir því sem við á).

7 LEYFI TIL AÐ NOTA ÞJÓNUSTU

- 7.1** Bílstjórinn staðfestir að öll vörumerki og hugverkaréttindi í og tengd öllum efnivið, gögnum og upplýsingum, þar á meðal allur hugbúnaður (í forritunarkóða eða viðfangskóða) og skjöl sem tengjast því, sem Beast hefur séð bílstjóranum fyrir í tengslum við að veita þjónustuna eru eign og skulu halda áfram að vera eign Beast og/eða leigusala þess. Þrátt fyrir framansagt, samkvæmt þessum bílstjóraskilmálum, veitir Beast bílstjóranum persónulegt leyfi sem gildir um allan heim til að hafa aðgang að og nota þjónustuna og setja upp símaforritið, sem felur ekki í sér einkarétt, ekki framseljanlegt, ekki yfirfæranlegt og má rifta. Þjónustuna má aðeins bílstjórinn nota í ætluðum tilgangi og á þeim tíma sem bílstjóraskilmálarnir gilda milli aðila.
- 7.2** Nema bílstjórinn hafi fengið leyfi hjá Beast til að gera það í sérstökum samningi sem hægt er að kalla fram skriflega, hefur bílstjórinn ekki leyfi til að leigja, rekstrarleigja, lána, selja, endurúthluta, veita viðbótarnytjaleyfi, afrita, hermismíða, bakþýða, baksmala, þýða, breyta, dreifa afritum af, gera fánlegt, aðlaga, keyra eða gera mögulegt að keyra nokkur forrit eða kóða sem leyfa að skera, flokka, greina eða vinna með gagnanámuvinnslu/gagnahremmingu eða að búa til afleidd verk byggt á vefsíðunni, símaforritinu eða öðrum hugbúnaði eða tengdum hugverkum hans.
- 7.3** Bílstjórinn staðfestir að öll þjónusta, eiginleikar, tæki og þróun sem gerð er aðgengilega með þessum bílstjóraskilmálum, þar á meðal þjónustan, er gerð aðgengileg á „eins og það kemur fyrir“, „ef það er til“ grunni og hefur ekki verið hannað til að mæta sérstökum þörfum bílstjórans.

8 RÉTTUR TIL AÐ AFTURKÖLLUNAR

- 8.1** Ef bílstjórinn er neytandi hefur hann lögskilgreindan rétt til að afturkalla samningsbundið samband við Beast innan fjórtán (14) daga frá því samningurinn um bílstjóraskilmála tók gildi (sjá hluta 8.1), án þess að nefna ástæðu. Til að nýta sér réttinn til afturköllunar

þarf bílstjórinn að láta Beast vita af ákvörðuninni um að afturkalla samninginn með ótvíræðri yfirlýsingu (t.d. bréfi sendu í pósti eða tölvupósti). Bílstjórinn getur notað sýnishorn af afturköllunarformi í hluta 7.2 hér að neðan, en það er ekki nauðsynlegt að gera það.

8.2 Sýnishorn af afturköllunarformi má nota til að nýta sér réttinn til að afturkalla samning (bílstjórinn fyllir það út og skilar því aðeins ef hann óskar eftir að afturkalla samninginn):

- Til [the local company belonging to Beast group]
- Ég tilkynni hér með að ég hætti við samning um að fá eftirfarandi þjónustu: t.d. leigu á bíl,
- Dagsetning loka bílstjóraskilmála,
- Nafn bílstjóra,
- Heimilisfang bílstjóra,
- Undirskrift bílstjóra (ef eyðublaðið er skrifað á pappír)/Stafræn undirskrift,
- Dagsetning: [...].

9 ÝMISLEGT

9.1 Þessir bílstjóraskilmálar taka gildi hvað varðar bílstjóran frá því hann hefur samþykkt þá með því að smella á hnappinn „samþykkja“ við skráningu í símaforritið; samþykkt leiguskilmálana og skilyrði á vefsíðunni; eða notað stafræna undirskrift (DigiDoc eða DocuSign) til að undirritað leigu- og þjónustuskilmála og skilyrði vegna bílsins.

9.2 Beast getur einhliða breytt bílstjóraskilmálunum og verðlistanum/verðlistunum í símaforritinu og/eða vefsíðunni með því að tilkynna það bílstjóranum með tilhlýðilegum fyrirvara með tölvupósti eða í símaforritinu.

9.3 Ef bílstjórinn heldur áfram að nota bílana eftir breytingarnar á bílstjóraskilmálunum eða á verðlistanum/verðlistunum og að hafa fengið tilkynningu um það telst hann hafa samþykkt breytta bílstjóraskilmála eða verðlista sem birtir eru í símaforritinu og/eða á vefsíðunni. Ef bílstjórinn samþykkir ekki breytingarnar þarf hann samstundis að skila bílnum á skilasvæði og ljúka akstri bílsins á tilskilinn hátt.

9.4 Úrræðunum sem boðið er upp á í þessum bílstjóraskilmálum fjölgar stöðugt og ekki aðeins hvað varðar úrræði sem viðeigandi lög kveða á um.

9.5 Ef Beast nýtir sér ekki eða framfylgir ekki einhverjum rétti eða ákvæði bílstjóraskilmálanna felur það ekki í sér niðurfellingu þess réttar eða ákvæðis.

9.6 Beast gerir sanngjarnar tilraunir til að tryggja að upplýsingar í símaforritinu og á vefsíðunni séu tæmandi, nákvæmar, villulausar og nýjar. Þrátt fyrir að Beast sé allt af vilja gert tekst þetta samt ekki alltaf.

9.7 Ef einhver hluti þessara bílstjóraskilmála er talinn vera ógildur, andstæður lögum eða ekki hægt að framfylgja, skal slíkt ákvæði samt vera framfylgjanlegt eins og framast er hægt samkvæmt lögum, og sá hluti sem ekki er hægt að framfylgja skal felldur niður úr bílstjóraskilmálunum, slíkt ákvæði skulu ekki hafa áhrif á gild og því að hægt sé að framfylgja öðrum ákvæðum sem eftir standa.

9.8 Beast getur framselt þessa bílstjóraskilmála (annað hvort í heild eða hver réttindi og/eða skyldu sérstaklega, eins og ákveðið er af Beast) til móðurfélags síns, hlutdeildarfélags eða dótturfélags án samþykkis bílstjórans. Bílstjórinn má ekki framselja nein réttindi eða skyldur sínar samkvæmt þessum bílstjóraskilmálum án þess að hafa áður fengið skriflegt samþykki frá Beast, nema til innheimtufyrirtækis vegna skuldaheimtu.

- 9.9** Þessir bílstjóraskilmálar verða settir saman í samræmi við og heyra undir lög í núverandi skráningarlandi bílsins, t.d. Eistlandi, Finnlandi, Svíþjóð, Danmörku, Íslandi, Frakklandi, o.s.frv. Öll ágreiningsmál, deilur eða kröfur sem rísa vegna eða í tengslum við þessi bílstjóraskilyrði, eða brot, slit eða ógilding á þeim, sem aðilar hafa ekki náð að leysa með samningaviðræðum skal ljúka fyrir viðeigandi rétti landsins. Ef bílstjórinn er neytandi skulu lög þess lands þar sem bílstjórinn á lögheimili eða hefur aðsetur þegar samningi lauk gilda. Þetta hefur ekki áhrif á að bindandi ákvæðum sé beitt sem takmarka val á lögum, og sérstaklega að beitt sé bindandi lögum landsins þar sem neytandinn hefur aðsetur, svo sem lögum um neytendavernd. Ef bílstjórinn er neytandi getur Beast aðeins hafið málsmeðferð (t.d. lögsótt) gegn slíkum bílstjóra í dómsölum þess lands sem neytandinn á lögheimili eða hefur aðsetur. Til samanburðar, ef bílstjórinn er neytandi getur hann hafið málsmeðferð gegn Beast hjá hvaða löglegu dómsvaldi auk réttar með lögsögu þar sem bílstjórinn á lögheimili eða hefur aðsetur.
- 9.10** Lögin á notkunarstað, svo sem lög og reglugerðir sem gildi á notkunarstað (svæðisbundin lög) geta gilt um að skyldum bílstjórans verði framfylgt og að bílstjórinn undirgangist að fara að svæðisbundnum lögum.