

BETINGELSER FOR LEIE AV KJØRETØY OG YTELSE AV TJENESTER

1. GENERELLE BESTEMMELSER

- 1.1.** Følgende vilkår og betingelser for utleie og ytelse av tjenester (heretter «Vilkår og betingelser») til **Electric Beast Global NUF** (norske registrert utenlandsk foretak, organisasjonsnummer 928 317 293; heretter «**Beast**») skal regulere prosedyrene for registrering som bruker (definert nedenfor) og bruk av Beast mobilapplikasjon (definert nedenfor) og nettsted (definert nedenfor), prosedyrer for bruk av elbiler, vilkår for bruk av kjøretøy, ansvars- og tvisteløsningsprosedyrer.
- 1.2.** Før bruken av tjenester levert av Beast (definert nedenfor), må brukeren oppfylle følgende krav.
- 1.2.1.** Brukeren må lese nøye, forstå og godta alle disse vilkår og betingelser. Samtykke kan gis på en rekke måter: ved å klikke på «Godta» knappen ved registrering som bruker i Beast mobilapplikasjon, ved å krysse av «Jeg har lest og godtar leievilkårene» på Beast nettsted eller ved å signere digitalt (ved bruk av [DigiDoc](#) eller [DocuSign](#) programvare) leie- og tjenestevilkårene for kjøretøy. For ordens skyld bekrefter brukeren ved registrering som bruker eller ved bruk av tjenestene i mobilapplikasjonen at all informasjon gitt til ham/henne er klar og forståelig, og at brukeren godtar disse vilkårene. Hvis brukeren ikke godtar disse vilkårene, kan tjenester ikke brukes.
- 1.2.2.** Brukeren må også levere til Beast personopplysninger, informasjon og dokumenter som Beast ber om.
- 1.3.** Hvis brukeren har spørsmål om disse betingelser eller bruken av tjenester, kan han/hun kontakte Beast per e-post info@beast.rent eller på telefon +372 5593 0444.
- 1.4.** Disse vilkårene og betingelsene utgjør en juridisk bindende avtale mellom Beast og brukeren for bruk av tjenester levert av Beast. Brukeren har et juridisk forhold kun til Beast, og er klar over at Beast på ingen måte er tilknyttet Tesla, Inc. (tidligere Tesla Motors).

2. TOLKNING OG BEGREP

- 2.1.** Med mindre annet er uttrykkelig angitt eller følger av sammenhengen, har følgende begrep og uttrykk betydning, som er angitt nedenfor i vilkårene i denne avtalen.
- 2.1.1. Grunnleggende tjenesteavgift** – tjenesteavgift som betales for hvert minutt under kjøretøyets bruksperiode. Tjenesteavgiften betales i henhold til prislisen oppgitt i mobilapplikasjonen og/eller på nettstedet.
- 2.1.2. Ladekort** – ladekort og ladebrikker, som brukes til å lade kjøretøyet.
- 2.1.3. Ladeenhet** – ladekabler eller ladeadaptere, som brukes til å lade kjøretøyet.
- 2.1.4. Forsikringsvilkår** – forsikringsvilkårene til forsikringsselskapet som forsikret kjøretøyet, som er tilgjengelige i mobilapplikasjonen eller på nettstedet.

- 2.1.5. Kilometeravgift** – serviceavgift, som betales for hver kilometer dersom den foreskrevne reisegrensen per dag (24 timer) (i henhold til informasjonen oppgitt i mobilapplikasjonen og nettstedet) overskrides. Kilometeravgiften betales i henhold til prislisten oppgitt i mobilapplikasjonen og/eller på nettstedet.
- 2.1.6. Mobilapplikasjon** – applikasjonsprogramvare for smarttelefoner, nettbrett og andre mobile enheter, som brukes for å bestille, låse opp, låse kjøretøy, samt for andre aktiviteter knyttet til bruk og drift av kjøretøy.
- 2.1.7. Overleveringsområde** – parkeringsplass, hvor brukeren mottar kjøretøy fra og/eller hvor brukeren returnerer kjøretøy. Listen over tillatte overleveringsområder vil bli gjort tilgjengelig i mobilapplikasjonen og på nettstedet.
- 2.1.8. Part** – for både enhver bruker og Beast.
- 2.1.9. Bruksområde** – område hvor kjøretøyet brukes.
- 2.1.10. Personvernerklæring** – betyr personvernerklæringen til Beast, som er tilgjengelig i mobilapplikasjonen eller på nettstedet.
- 2.1.11. Tjenesteavgift** – enhver avgift som skal betales for tjenester, bl. a. grunnleggende tjenesteavgift, kilometeravgift (hvis aktuelt) og avgift for tidlig annullering av kjøretøybestilling. Enhver tjenesteavgift betales i henhold til prislisten oppgitt i mobilapplikasjonen og/eller på nettstedet.
- 2.1.12. Tjenester** – tjenester, som Beast tilbyr til brukere, inklusiv bilutleietjenester, som tilbys gjennom mobilapplikasjonen og nettstedet.
- 2.1.13. Trafikkbestemmelser** – alle gjeldende lover, som regulerer bruk av kjøretøy, inklusiv alle trafikkregler og trafikksikkerhetsforskrifter.
- 2.1.14. Bruker** – person, som bruker Beast mobilapplikasjon og/eller tjenester, som tilbys av Beast.
- 2.1.15. Tilleggsbruker** – alle andre som er lagt til av brukeren for å bruke kjøretøyet etter verifisering og godkjenning.
- 2.1.16. Kjøretøy** – et elektrisk kjøretøy med helelektrisk drev, som Beast midlertidig setter i brukerens besittelse og gjør tilgjengelig for brukeren i samsvar med vilkårene i denne avtalen.
- 2.1.17. Kjøretøysystem** – et system installert i kjøretøyet (bl. a. vaktmodus, som kan aktiveres eksternt av Beast), som registrerer plassering av kjøretøyet og dets omgivelser, avstand kjørt med kjøretøy, tidspunkt for bruk av kjøretøy og andre data knyttet til kjøretøy og dets bruk, og overfører disse til Beast.
- 2.1.18. Kjøretøyets bruksperiode** – tidsperiode fra øyeblikket brukeren låser opp kjøretøyet eller tar det bort fra overleveringsområdet til øyeblikket brukeren leverer kjøretøyet tilbake til overleveringsområdet eller låser det.
- 2.1.19. Nettside** – The Beast nettside på <https://beast.rent> og alle sidens underdomener.

2.1.20. Beast Bucks – mobilapplikasjonsspesifikk kjøretøykreditt, som kun kan brukes til å betale for tjenester knyttet til Beast mobilapplikasjon. Beast Bucks kjørekreditt utbetales ikke og kan ikke brukes som betalingsmiddel utenfor mobilapplikasjonen tjenester.

2.1.21. Beast Bucks vilkår– Beast Bucks vilkår utstedt av Beast, som er tilgjengelige i mobilapplikasjonen eller nettsiden.

2.2. Listene gitt i disse vilkår og betingelser, innledet med ordet «inklusiv», er veiledende og ikke uttømmende.

2.3. Brukerens plikt til å avstå fra å gjøre noe omfatter også plikt til å forby andre å gjøre det.

2.4. Overskriftene i denne avtalen brukes kun for referanse og begrenser eller påvirker ikke på noen måte betydningen eller tolkningen av vilkårene i denne avtalen.

3. REGISTRERING AV BRUKEREN I MOBILAPPLIKASJONEN

3.1. Brukeren får rett til å bruke tjenester som tilbys av Beast etter å ha registrert seg i mobilapplikasjonen eller nettsiden, og etter å ha levert alle personopplysninger, annen informasjon og nødvendige dokumenter som Beast har bedt om, og samtykke til aktuelle vilkår og betingelser.

3.2. Ved registrering i mobilapplikasjonen eller på nettsiden oppgir brukeren sitt telefonnummer, som vil være hans/hennes identifikasjonsnummer, som han/hun bruker senere for å logge inn.

3.3. Hvis brukeren ønsker å bruke tjenester, må han/hun (i) være en voksen fysisk person i samsvar med gjeldende lovgivning i kjøretøyets bruksområde, og (ii) ha et gyldig førerkort utstedt av en relevant myndighet i EU medlemsstat, Island, Liechtenstein, Norge, Storbritannia, Den sveitsiske konføderasjon eller Canada, som gir brukeren tillatelse til selvstendig føring av kjøretøy. I tillegg må brukeren sende til Beast bilder av sitt ansikt og førerkort slik at Beast kan verifisere brukerens identitet med personen som er avbildet på førerkortet, og verifisere gyldigheten av førerkortet. Denne prosedyren kan utføres av en tredjeparts tjenesteleverandør (f. eks. [Veriff](#)) i samsvar med prosedyrene fastsatt i mobilapplikasjonen. Bruk av en tredjeparts tjenesteleverandør er underlagt personvernregler. Brukeren kan bli bedt om å godta vilkårene til tredjeparts tjenesteleverandør for å kunne bruke Beast tjenester.

3.4. Hvis brukeren ikke sender inn sine personopplysninger eller sender inn uriktige eller unøyaktige personopplysninger, er brukerens registrering ugyldig. Brukeren er forpliktet til å betale til Beast en avtalefestet straff på **NOK 15.000** for innsending av uriktige eller unøyaktige personopplysninger, og skal holde Beast skadesløs for enhver annen skade som følge av innsending av uriktige eller unøyaktige personopplysninger.

3.5. Etter at Beast har fullført alle nødvendige prosedyrer for å identifisere brukeren og verifisere innsendt informasjon, gir selskapet brukeren en midlertidig rett til å bruke kjøretøyet, og brukeren forplikter seg til å bruke kjøretøyet i samsvar med vilkårene i denne avtalen og betale avtalefestet serviceavgift for tjenesten.

3.6. Dersom brukeren har registrert seg i mobilapplikasjonen, blir han/hun gitt innloggingstilgang til mobilapplikasjonen, og som et resultat av dette vil han/hun kunne

bruke tjenestene som tilbys gjennom mobilapplikasjonen. Data som lar deg logge inn i mobilapplikasjonen er brukerens personopplysninger, og brukeren har ikke lov til å avsløre disse til noen andre.

- 3.7. Hvis innloggingsdataene går tapt eller gjøres tilgjengelige for tredjeparter, må brukeren umiddelbart varsle Beast om dette ved bruk av kontaktopplysninger i avsnitt 1.3. Hvis Beast mottar et tilsvarende varsel fra brukeren, blokkerer selskapet brukeren tilgang til mobilapplikasjonen. Enhver skade brukeren forårsaker til seg selv og/eller Beast, som oppstod før brukeren sendte tilsvarende varsel til Beast skal dekkes av brukeren.
- 3.8. Brukeren er forpliktet til å varsle Beast om eventuelle endringer i hans/hennes personopplysninger (inkl. fornavn, etternavn, adresse, personnummer, fødselsdato) og førerkort før han/hun fortsetter å bruke tjenestene. Enhver skade brukeren forårsaker til seg selv og/eller Beast, som oppstod før brukeren sendte tilsvarende varsel til Beast skal dekkes av brukeren.

4. GENERELLE BETINGELSER OG ANSVAR FOR BRUK AV KJØRETØYET

- 4.1. Beast skal treffe alle nødvendige tiltak for å sikre at kjøretøyet er i orden og kjøreklart.
- 4.2. Mangler hos kjøretøyet, som ikke setter trafiksikkerheten i fare eller ikke påvirker selve kjøretøyet på kort sikt, og mangler som ikke har oppstått som følge av feilaktig vedlikehold av kjøretøyet av Beast, betraktes ikke som mangler.
- 4.3. Brukeren må håndtere kjøretøyet som en forsiktig og varsom eier, samt bruke kjøretøyet til tiltenkt formål i samsvar med vilkårene i denne avtalen.
- 4.4. Brukeren må overholde kravene for bruk av kjøretøyet gitt av kjøretøyprodusenten i kjøretøyets brukerhåndbok (oppbevares i kjøretøyet) og i henhold til seksjonene 4 og 5 i denne avtalen, trafikkreglene i aktuelt land, forsikringsvilkår og andre lover i aktuelt land. **Brukeren er også forpliktet til å overholde andre krav til bruk av kjøretøyet, som ikke er nevnt her, men som anses som normale ved bruk av denne typen eiendom.**
- 4.5. Hvis kjøretøyet blir skadet, ødelagt, påført skader, går tapt (inkl. inndragning) eller på annen måte gjort ubrukelig, eller hvis det forekommer andre forhold, som hindrer bruken av kjøretøyet, skal brukeren umiddelbart varsle Beast om dette i henhold til pkt. 1.3 og, om nødvendig, den relevante myndigheten (f.eks. politi, brannvesen). Dersom varselet beskrevet i forrige setning ikke videresendes til Beast, og om nødvendig til relevant myndighet, er brukeren forpliktet til å betale en avtalefestet straff på **NOK 15.000**.
- 4.6. Brukeren skal bruke kjøretøyet personlig, med mindre en ekstra bruker er lagt til, kontrollert og godkjent for å bruke kjøretøyet. Brukeren har ikke rett til å fremleie kjøretøyet, overlevere det til en annen person eller la en annen person bruke det uten tydelig skriftlig forhåndssamtykke fra Beast. For klarhetens skyld holdes brukeren ansvarlig for enhver skade forårsaket av en person som har kjørt kjøretøyet uten tillatelse, og skal holde Beast skadesløs for slik skade.
- 4.7. Brukeren er ansvarlig for kjøretøyet gjennom hele bruksperioden for kjøretøyet, uavhengig av bruksområde. Under bruk av kjøretøyet er brukeren av kjøretøyet ansvarlig for besittelse av kjøretøyet som en kilde til større fare.

- 4.8.** Brukeren skal ikke holdes ansvarlig for (i) eventuelle mangler hos kjøretøyet som oppstår under bruk av kjøretøyet og som er forårsaket av en annen person som tidligere har brukt kjøretøyet (forutsatt at brukeren har varslet Beast om slike mangler iht. med pkt. 5.4), eller (ii) eventuelle mangler, som skyldes normal slitasje på kjøretøyet, hvis brukeren umiddelbart varsler Beast om slike mangler ved å bruke kontaktopplysninger oppgitt i pkt. 1.3 og følger instruksjonene gitt av Beast.
- 4.9.** Hvis kjøretøyet blir skadet, ødelagt eller går tapt (inkl. inndragning) av hvilken som helst årsak under bruk av kjøretøyet, eller hvis noen del av kjøretøyet blir skadet, ødelagt eller går tapt av hvilken som helst årsak, er brukeren forpliktet til å betale Beast en avtalefestet straff på opptil **NOK 6.000**, dersom kjøretøyets forsikringsselskap ikke dekker den oppståtte skaden. I tillegg er Brukeren forpliktet til å holde Beast skadesløs for skader som overskrider den avtalefestede straffen og alle skader som ikke dekkes av forsikringsselskapet (**egenandel på NOK 20.000 kommer i tillegg til erstatningsbeløpene som ikke erstattes av forsikringsselskapet**). Årsaken til at forsikringsselskapet beslutter å ikke betale erstatning (inklusive egenandel, hendelse som ikke dekkes av forsikringsavtalen) påvirker ikke på noen måte brukerens plikt til å godtgjøre til Beast for skader som fastsatt i forrige setning. I følgende tilfeller har forsikringsselskapet rett til å kreve tilbakebetaling av forsikringserstatningen fra brukeren:
- 4.9.1.** Kjøretøyet blir skadet mens det brukes av andre enn brukeren (med mindre Beast har gitt skriftlige forhåndssamtykke i samsvar med pkt. 4.6);
- 4.9.2.** Kjøretøyet blir skadet, og føreren av kjøretøyet forlater åstedet før politiet eller annen kompetent myndighet ankommer, dersom tilstedeværelsen av den relevante myndigheten på åstedet kreves av gjeldende lov;
- 4.9.3.** Kjøretøyet blir stjålet eller ødelagt hvis kjøretøyets vinduer, tak eller takluke var åpen eller dørene ulåste;
- 4.9.4.** Kjøretøyet blir skadet når personen som bruker kjøretøyet eller brukeren ikke har gyldig førerkort fra den relevante myndigheten som fastsatt i pkt. 3.3 eller hvis brukeren ikke har innlevert gyldig førerkort til Beast for kontroll;
- 4.9.5.** Kjøretøyet blir skadet som følge av en trafikkforseelse.
- 4.10.** Dersom kjøretøyet blir mer skittent i løpet av kjøretøyets bruksperiode enn det ellers hadde blitt ved normal bruk (inn-eller utvendig), er brukeren forpliktet til å betale til Beast en avtalefestet straff i henhold til kostnaden fastsatt av renholdsleverandøren.
- 4.11.** Brukeren er fullstendig ansvarlig for brudd på vilkårene i denne avtalen, trafikkregler og andre gjeldende lover, samt for skader forårsaket av tredjeparter under bruk av kjøretøyet. Hvis brukeren bruker kjøretøyet på en feilaktig måte, inklusiv brudd på vilkårene i denne avtalen, trafikkregler og andre gjeldende lover, og dette medfører kostnader eller skader for Beast (inklusive forpliktelse til å betale avgifter, bøter til myndighetene eller tredjeparter), er brukeren ansvarlig for fullstendig dekning av disse kostnader eller skader. I samsvar med gjeldende lovgivning kan Beast overføre brukerens personlige data som er tilgjengelige for selskapet til myndigheter og namsmenn slik at de kan kreve inn nødvendige avgifter, skatter, bøter og andre lignende gebyrer fra brukeren.

- 4.12.** Dersom brukeren ikke overholder avtalevilkår, bryter eller unnlater å overholde vilkårene i denne avtalen, er han/hun er forpliktet til å betale til Beast, på selskapets anmodning, en avtalefestet straff på opptil **NOK 20.000**, med mindre andre måter for erstatning er oppgitt i disse vilkår for aktuelle brudd.
- 4.13.** Hvis Beast ikke sikrer forsvarlig levering av tjenester til brukeren (for eksempel kjøretøyet ikke finnes på spesifisert overleveringsområde, er ikke i drift eller ubrukelig), gjør Beast følgende etter at brukeren har informert Beast om disse omstendigheter per telefon iht. pkt. 1.3: (i) refundere brukeren kostnader for én reise med drosje avtalt per telefon, som ikke overskrider beløpet spesifisert i mobilapplikasjonen, eller (ii) leverer erstatningskjøretøy til brukeren i løpet av tre timer. For klarhetens skyld skal Beast ikke holdes ansvarlig for andre kostnader eller andre skader påført til brukeren som følge av slike omstendigheter.
- 4.14.** Beast skal ikke holdes ansvarlig for skader forårsaket av brukeren på grunn av hans manglende evne til å håndtere kjøretøyet i tilfelle en ulykke eller av andre årsaker utenfor Beasts kontroll.
- 4.15.** I henhold til gjeldende lovgivning skal Beast ikke holdes ansvarlig for skader forårsaket av tredjeparter eller av omstendigheter utenfor Beasts kontroll (inkludert hackerangrep, tekniske feil, mangler, feil eller virus som påvirker mobilapplikasjonen eller nettsiden; tiltak iverksatt av offentlige myndigheter).
- 4.16.** Beast er ansvarlig og forpliktet til å erstatte til brukeren kun for direkte økonomiske skader (derved er ingen indirekte skade eller tap av fortjeneste gjenstand for erstatning) og kun under forutsetning av at denne skaden er påført til brukeren av Beast enten forsettlig eller på grunn av grov uaktsomhet. Ansvar til Beast skal reduseres med et beløp, som tilsvarer den skade som brukeren kunne ha forhindret selv med rimelig innsats.
- 4.17.** Hvis brukeren ikke er i stand til å bruke tjenestene på riktig måte, skal han/hun varsle Beast ved å bruke kontaktopplysningene spesifisert i pkt. 1.3. Tvister skal avgjøres ved gjensidige forhandlinger mellom partene for å oppnå en avtale, eller i samsvar med prosedyrene fastsatt av gjeldende lovgivning. Brukeren skal fremsette krav knyttet til tjenester i løpet av tre måneder fra datoen for bruk av tjenester. Beast gir svar til brukerens krav så snart som mulig, men ikke senere enn innen 14 kalenderdager fra datoen for mottak av kravet. Dersom brukeren mener at Beast ikke har tilfredsstilt kravet eller tilfredsstilt det kun delvis, har brukeren rett til å kontakte den lokale forbrukermyndigheten.

5. SPESIELLE BETINGELSER FOR BRUK AV KJØRETØYET

- 5.1.** Kjøring i påvirket tilstand av alkohol, narkotika eller andre psykotrope stoffer er forbudt. Brukeren har også forbud mot å kjøre kjøretøyet når han/hun er syk eller sliten, eller hvis kjøremåten hans kan sette annen trafikk i fare. Brukeren har kun lov til å kjøre kjøretøyet i den kategorien han/hun har rett til å kjøre på i henhold til førerkort.
- 5.2.** Ved bruk av kjøretøyet **skal brukeren være fullstendig edru (0,00 promille) og ikke påvirket av psykotrope stoffer.** Hvis brukeren bryter noen av kravene i pkt. 5.1 eller 5.2, eller lar en annen person kjøre kjøretøyet under påvirkning av alkohol, narkotika eller andre psykotrope stoffer eller på annen måte bryter pkt. 5.1 eller 5.2, må brukeren betale

til Beast en avtalefestet straff på **NOK 25.000**. I tillegg har Beast rett til umiddelbart å avslutte leveringen av tjenester til brukeren (inkludert hindre bruk av kjøretøyet og hente tilbake kjøretøyet) på ubestemt tid.

- 5.3.** For å holde kjøretøyet rent innvendig og for å opprettholde sikkerheten til førerens nærmiljø, har passasjerer ikke lov til å drikke alkohol i kjøretøyet.
- 5.4.** Bilutvalget til Beast omfatter kun kjøretøy med helelektrisk drev. Batteriindikatoren for til kjøretøy med helelektrisk drev er veiledende, den faktiske rekkevidden er avhengig av batteriets grad av forvarming, værforhold (temperatur og motvind), veiforhold, veidekkeforhold og brukerens kjørestil (hastighet og manøvrer).
- 5.5.** Kjøretøyet kan kun brukes i områdene til Estland, Latvia, Finland, Sverige, Norge, Danmark, Sveits og Frankrike. Ved brudd på begrensningen angitt i pkt. 5.5, er brukeren fullstendig ansvarlig for skader forårsaket på kjøretøy eller tredjeparter, inklusiv kostnadene ved retur til det opprinnelige overleveringsområde.
- 5.6.** Under leveringen av tjenester bruker Beast et kjøretøysystem for å sikre at kjøretøyet brukes i samsvar med disse vilkårene. Bruken av kjøretøysystemet er underlagt personvernregler.
- 5.7.** Brukeren er alltid før bruk av kjøretøyet forpliktet til å inspisere kjøretøyet, og forsikre seg om at kjøretøyet ikke har tydelig synlige skader. Hvis det oppdages skader, er brukeren forpliktet til å informere Beast om dette ved å bruke kontaktopplysninger i pkt. 1.3. Brukeren har i mobilapplikasjonen også mulighet til å ta bilder av klart synlige skader av kjøretøyet utvendig eller innvendig før man starter billeieprosessen. Dersom man unnlater å melde om skader anses disse å ha skjedd under bruken av kjøretøyet, og brukeren er ansvarlig for disse.
- 5.8.** Etter kjøring returnerer brukeren kjøretøyet til tillatt overleveringsområde.
- 5.9.** Brukeren er klar over at opplåsing og låsing av kjøretøyet kan ta litt tid, avhengig av leverandøren av kommunikasjonstjenester, og vil bli belastet også for denne tiden (dette vil bli medregnet i tjenestens brukstid).
- 5.10.** Brukeren skal returnere Kjøretøyet i den stand den var i før overleveringen, tatt i betraktning normal slitasje. Ved fastsettelse av normal slitasje på et kjøretøy skal partene følge retningslinjene fastsatt av relevante bransjeorganisasjoner. Til tross for ovennevnte omfatter ikke normal slitasje:
 - 5.10.1.** ødelagte, deformerte eller på annen måte mekanisk eller termisk skadede deler;
 - 5.10.2.** ikke fungerende enheter og mekanismer;
 - 5.10.3.** bulker på kroppen, sprekker i lakksjiktet og tydelige riper (i tilfelle lakksjiktet er skadet helt til primersjiktet);
 - 5.10.4.** slitasje på lakksjiktet på grunn av kraftig vask og/eller annen rengjøring av kjøretøyet;
 - 5.10.5.** dårlig reparasjonskvalitet og/eller skader påført under reparasjoner;
 - 5.10.6.** sprekker i vinduer eller kropp;

- 5.10.7.** riper på vinduer eller kropp forårsaket av feil bruk og/eller rengjøring av kjøretøyet;
- 5.10.8.** skader på bilens interiør, inkludert brente eller skitne seter, ødelagte plastdeler i bagasjerommet, knuste vindushåndtak;
- 5.10.9.** for Tesla Performance modeller dekkslitasje, som er større enn 1 millimeter per uke; og
- 5.10.10.** skader på kroppens geometri.
- 5.11.** Dersom brukeren skader kjøretøyets dekk, er han/hun forpliktet til å betale til Beast en avtalefestet straff på **NOK 1.000** for hvert skadet dekk. Dersom skaden på dekket er så stor at dekket ikke lenger kan gjenopprettes, skal brukeren godtgjøre kostnaden for et nytt dekk til Beast.
- 5.12.** Hvis brukeren skader kjøretøyets hjul, i tilfelle leie av en Tesla Model 3 Standard Range Plus, er han/hun forpliktet til å betale til Beast en avtalefestet straff **NOK 1.500** for hvert skadet hjul; for Tesla Model 3 Long Range og Performance versjoner, Tesla Model S og Tesla Model X er det en avtalefestet straff på **NOK 3.000** kroner for hvert skadet hjul.
- 5.13.** Hvis (i) kjøretøyet blir ødelagt, (ii) varsellampene på dashbordet tennes, (iii) man hører mistenkelig støy, eller (iv) det er andre forhold som hindrer trygg bruk av kjøretøyet, må brukeren umiddelbart slutte å bruke kjøretøyet, informere Beast ved bruk av kontaktopplysninger i pkt. 1.3 og følge Beasts instruksjoner.
- 5.14.** Hvis kjøretøyet blir (i) stjålet eller (ii) skadet på grunn av en ulykke eller andre omstendigheter, må brukeren umiddelbart varsle Beast i henhold til pkt. 1.3 og, om nødvendig, relevant myndighet (f.eks. politi, brannvesen), bl. a. fylle ut ulykkesrapporten og gjennomføre alle andre handlinger, som er nødvendige for å forhindre eller redusere ytterligere skade på kjøretøyet og/eller tredjeparter eller eiendom. Dersom varselet beskrevet i forrige setning ikke videresendes til Beast, og om nødvendig til relevant myndighet, er brukeren forpliktet til å betale en avtalefestet straff på **NOK 15.000**.
- 5.15.** Brukeren garanterer at kjøretøyet ikke lenger vil bli brukt etter at kjøretøyet har blitt skadet, eller hvis videre bruk kan øke skaden på kjøretøyet eller være trafikkfarlig.
- 5.16.** Beast har rett til å installere alkolås på kjøretøyet (dvs. et alkoholmålesystem), som hindrer oppstart av kjøretøyet dersom systemet oppdager at føreren har tegn på alkoholforbruk. Hvis alkolåsene oppdager hvilket som helst nivå av alkoholforbruk, vil ikke tjenesten bli levert til brukeren. For ordens skyld, hvis alkolåsene ikke oppdager tegn på alkoholforbruk, og muliggjør oppstart av kjøretøyet, fritar dette ikke brukeren fra ansvar.
- 5.17.** Brukeren har ikke rett til å bruke kjøretøyet på følgende måter:
- 5.17.1.** delta i aktiviteter som er forbudt i henhold til lovene på bruksstedet;
- 5.17.2.** overskride den maksimalt tillatte hastigheten på mer enn 20 km/t i det respektive bruksstedet fastsatt på grunnlag av gjeldende trafikklov;
- 5.17.3.** delta i rally, testkjøringer, motorsportarrangementer og andre idrettskonkurranser;
- 5.17.4.** kjøre på sportbaner og andre baner, veier eller komplekser beregnet for motorsport;

- 5.17.5.** slå av kjøretøyets trekk-kontroll og/eller bruk kjøretøyet for *drifting*;
- 5.17.6.** frakte flere personer enn det som er tillatt i kjøretøyets registreringsbevis eller vognkort;
- 5.17.7.** bære en last som er tyngre enn tillatt i kjøretøyets registreringsbevis eller vognkort, eller å bruke kjøretøyet til kontinuerlig transport av tung last (dvs. tungt gods);
- 5.17.8.** skyve eller taue andre kjøretøy (inkludert tilhengere) eller andre gjenstander;
- 5.17.9.** kjøre på terreng eller veier som ikke er beregnet for kjøretøyet, inkludert veier hvis overflate kan skade kjøretøyets dekk, hjul, fjæring eller andre deler;
- 5.17.10.** transportere mennesker til kommersielle formål eller utøve kommersiell transport (bl. a. det er forbudt å bruke kjøretøyet til drosje-, budtjenester, matlevering, osv.) uten skriftlig forhåndssamtykke fra Beast;
- 5.17.11.** gjennomføre kjøretimer eller øvelsekjøring;
- 5.17.12.** transportere farlig gods;
- 5.17.13.** transportere dyr på andre måter enn hva er fastsatt i disse vilkår; eller
- 5.17.14.** transportere gjenstander som ikke er forsvarlig sikret.
- 5.18.** Ved brudd på begrensningene oppgitt i pkt. 5.17.1. til 5.17.14 er brukeren forpliktet til å betale til Beast en avtalefestet straff på **NOK 5.000**, ved skade på kjøretøyet blir det lagt til en egen egenandel for forsikring på **NOK 20.000** og andre kostnader, som kjøretøyets forsikringsselskap ikke dekker.
- 5.19.** Brukeren sørger for at kjøretøyet er røykfritt, og at alle dyr kun transporteres i et forsvarlig transportbur, som kan leies hos Beast for aktuell leieperiode, og som skal plasseres i kjøretøyets bagasjerom. Dersom man røyker i kjøretøyet eller transportere dyr på andre måter enn foreskrevet, er brukeren forpliktet til å betale til Beast en avtalefestet straff på **NOK 3.000**.
- 5.20.** Kjøretøyet må kun vaskes ved høytrykksspyling i selvbetjente håndvaskeanlegg uten bruk av slipemidler. Kjøretøyet **må ikke** kjøres til automatiske vaskehaller, vasketunneler eller andre vaskehaller hvor det brukes børster og kraftige høytrykksspylere for å vaske kjøretøyet, noe som kan skade kjøretøyets glassruter og -tak, eksteriør, beskyttelses- eller lakksjikt. Ved brudd på denne begrensningen må brukeren betale til Beast en avtalefestet straff på **NOK 4.000**.
- 5.21.** Brukeren sørger for at kjøretøyets batteriindikator alltid overskrider **40 kilometer**. Dersom kjøretøyets indikator har sunket under 40 kilometers rekkevidde, forplikter brukeren seg å ta kjøretøyet til nærmeste ladestasjon og sette i gang lading. Dersom kjøretøyet returneres med en rekkevidde på mindre enn 40 kilometer og ikke settes på lading, påløper en straff på **NOK 400**. Hvis kjøretøyet returneres til laderen innenfor en rekkevidde på ca. 40 kilometer, vil ingen avtalefestet straff påløpe. Dersom leieforholdet avsluttes og kjøretøyet returneres med batteriindikator med en rekkevidde på mindre enn **10 kilometer**, er brukeren forpliktet til å betale til Beast en avtalefestet straff på **NOK 3.000** uavhengig av andre forhold.

- 5.22.** Rengjøring av kjøretøyets midtkonsollskjerm med andre produkter (inkludert kjemiske rengjøringsmidler, fuktige kluter og andre våte produkter) er strengt forbudt. Rengjøring av midtkonsollen er kun tillatt med en spesiell tørr mikrofiberklut, som oppbevares i bilens hanskerom.
- 5.23.** Brukeren sikrer at kjøretøyets lys- og mediasystem blir til enhver tid slått av når kjøretøyet står parkert, at vinduer, tak og soltak blir lukket og dørene låst.
- 5.24.** Det er forbudt å parkere kjøretøyet i underjordiske parkeringsplasser og andre områder uten mobildataforbindelse eller internettforbindelse. I fravær av datakommunikasjon er det ikke mulig for mobilapplikasjonen å koble seg til kjøretøyet, og i så fall kreves det en tur av det operative teamet, noe som medfører en avtalefestet straff på **EUR 50-200** iht. tiden og avstanden fra nærmeste operative punkt.
- 5.25.** Det er strengt forbudt å lese, kopiere, endre eller slette kjøretøyets systemdata på noen måte, inkludert deaktivering av kjøretøyets trekk-kontroll eller endre innstillinger for *drifting*. Ved brudd på slike begrensninger er brukeren forpliktet til å betale til Beast en avtalefestet straff på **NOK 5.000**, ved skade på kjøretøyet blir det lagt til en egen egenandel for forsikring på **NOK 20.000** og andre kostnader, som kjøretøyets forsikringsselskap ikke dekker.
- 5.26.** Etter hver kjøretur må brukeren levere kjøretøyet til overleveringsområdet. Brukeren forplikter seg til å sørge for at kjøretøyet ikke parkeres på parkeringsplassene som er beregnet for bruk av tredjeparter. Kjøretøyet må heller ikke etterlates på steder hvor parkering er forbudt ved trafikkskilt eller tilsvarende veimerking. Brukeren er ansvarlig for brudd på trafikkregler og andre lover som regulerer parkeringen av kjøretøyet.
- 5.27.** Dersom brukeren parkerer kjøretøyet på en betalt parkeringsplass under bruk av kjøretøyet, skal han/hun betale for parkeringen forsvarlig selv, eller refundere til Beast alle tilknyttede utgifter. Dersom brukeren ikke har betalt parkeringsavgiften forsvarlig, forplikter brukeren seg til å betale Beast en avtalefestet straff på **NOK 150** for hver dag betalingen av parkeringsavgift ble forsinket. Betalingen av en slik avtalefestet straff til Beast fritar ikke brukeren fra forpliktelsen til å betale parkeringsavgift.
- 5.28. Prosedyre for bestilling av kjøretøy**
- 5.28.1.** Kjøretøyet må bestilles før kjøring kan startes. Bilen bestilles gjennom mobilapplikasjonen. Bestillingstiden vises når kjøretøyet blir bestilt.
- 5.28.2.** Beast har rett til å kreve et gebyr for tidlig oppsigelse av bestillingen på et beløp, som er spesifisert i prislisten oppgitt i mobilapplikasjonen og/eller på nettsiden.
- 5.28.3.** For å bestille et kjøretøy må du gjøre følgende: (i) logge inn på mobilapplikasjonen, (ii) velge et passende kjøretøy og (iii) bekrefte kjøretøyets bestilling.
- 5.28.4.** Bestillingsbekreftelsen vises i brukerens mobilapplikasjon.
- 5.28.5.** Brukeren kan bruke kjøretøyet i den perioden han/hun har fått bekreftet etter bestilling av kjøretøyet. Dersom brukeren overskrider maksimumsperioden for bruk av kjøretøyet, blir bestillingen av kjøretøyet automatisk ugyldig og brukeren er forpliktet til å returnere umiddelbart kjøretøyet til overleveringsområdet.

5.29. Prosedyre for bruk av kjøretøyet

- 5.29.1.** For å motta kjøretøyet, låser brukeren opp dørene på kjøretøyet ved å trykke på «*Unlock*» (Lås opp) knappen i mobilapplikasjonen.
- 5.29.2.** For å starte kjøringen, må brukeren trykke på «*Start Drive*» (Start kjøring) knappen og deretter trykke ned bremsepedalen og sette inn giret.
- 5.29.3.** Kjøretøyet må låses selv ved korttidsparkering, og senere låses opp på nytt gjennom mobilapplikasjonen.
- 5.29.4.** Bilbatteriet kan lades gratis ved bruk av ladekort og ladeenheter, som er lagret i kjøretøyet. Bruk av ladekortet til opplading av andre kjøretøy er strengt forbudt og brukeren er forpliktet til å betale til Beast en avtalefestet straff på **NOK 2.000** for brudd på denne regelen. Ved tap eller tyveri av ladekortet må brukeren betale til Beast en avtalefestet straff på **NOK 1.000**.
- 5.29.5.** Når brukeren har sluttet å bruke kjøretøyet, må han/hun returnere kjøretøyet til tillatt overleveringsområde.
- 5.29.6.** Beast har rett til å skifte ut kjøretøyet som brukes av brukeren mot et annet kjøretøy av samme kategori og med samme parametere under bruken for å utføre periodisk vedlikehold og reparasjonsarbeid hos kjøretøyet, som ble skiftet ut, til å reparere skader og utføre andre prosedyrer ved å varsle brukeren om dette per telefon, e-post, tekstmelding eller mobilapplikasjonsmelding minst tre dager i forveien. Brukeren må gjøre det mulig til Beast å skifte ut kjøretøyet, inklusiv returnering av nøkler og andre gjenstander fra kjøretøyet, og fjerne alle personlige gjenstander fra kjøretøyet. Dette vil finne sted på et tidspunkt og sted spesifisert av Beast. Dersom kjøretøyet ikke blir skiftet ut, er brukeren forpliktet til å godtgjøre alle tap forårsaket til Beast.
- 5.29.7.** Når kjøretøyet returneres til overleveringsområdet, må brukeren ikke legge igjen noen personlige eiendeler i bilen. Brukeren må også sørge for at alle kjøretøydokumenter, rekvisita og tilbehør (inkludert nøkkel med nøkkelring eller kjøretøykort, ladekort og -utstyr, parkeringsklokke, brannslukningsapparat, førstehjelpssett, sikkerhetsvest og Tesla-veske med sikkerhetstrekanter, mikrofiberklut for rengjøring av midtkonsoll, desinfeksjonsflaske, håndservietter, rengjøringskluter for kjøretøy, paraply, telefonladere og om nødvendig barneseter og bur for kjæledyrtransport) er plassert i deres opprinnelige beliggenhet. Ved tap eller tyveri av kjøretøydokumenter, tilbehør eller tilleggsutstyr skal brukeren betale til Beast en avtalefestet straff på **opptil NOK 6.000**.
- 5.29.8.** Kjøretøyet må returneres og parkeres på et offentlig sted, hvor det er tilgjengelig til enhver tid. Kjøretøyet må ikke etterlates i et område som er begrenset med barriere (bortsett fra overleveringsområder på enkelte flyplasser eller andre områder nevnt i mobilapplikasjonen), private parkeringsplasser eller annen privat eiendom. Ved brudd på en slik begrensning må brukeren betale til Beast en avtalefestet straff på **NOK 1.000**.
- 5.30.** For å returnere kjøretøyet må brukeren låse dørene på kjøretøyet i henhold til instruksjonene gitt i mobilapplikasjonen og følge andre betingelser vist i mobilapplikasjonen, som blant annet kan kreve at brukeren tar bilder av kjøretøyet. Ved tilbakelevering av kjøretøyet skal brukeren sørge for at kjøretøyets lys- og mediasystem er slått av, vinduer, tak og soltak er lukket og dørene låst.

- 5.31.** Hvis kjøretøyet har blitt bestilt gjennom nettsiden beast.rent og den angitte returtiden er forsinket på grunn av brukerens forsinkelse, vil det bli pålagt en avtalefestet straff på **NOK 250** for hver 30 (tretti) minutters forsinkelse.
- 5.32.** Ved bruk av mobilapplikasjonen påløper grunnleggende serviceavgift inntil de brukte tjenestene er fullført i samsvar med avslutningsprosedyrene angitt i mobilapplikasjonen og kjøretøyet har blitt returnert til tillatt overleveringsområde.

6. BETALINGSVILKÅR

- 6.1.** Brukeren skal betale til Beast en grunnleggende serviceavgift for hvert minutt som kjøretøyet er i bruk i henhold til prislisten som var gyldig ved oppstarten av bruksperiode, oppgitt i mobilapplikasjonen. Brukere som bestiller kjøretøy gjennom nettsiden betaler et fast beløp for den valgte leieperioden basert på prislisten som er oppgitt på nettsiden.
- 6.2.** Kjøretøyets brukstid skal lagres i kjøretøysystemet og beregnes fra tidspunktet når kjøretøyet blir bestilt og frem til kjøretøyet returneres og låses i overleveringsområdet.
- 6.3.** Brukeren betaler til Beast en kilometeravgift for hver kilometer som overskrider daglig (24 timers) kilometersgrense, som er angitt i mobilapplikasjonen og/eller nettside i samsvar med prisliste, som var gyldig i mobilapplikasjonen og/eller på nettsiden ved begynnelsen av kjøretøyets brukstid.
- 6.4.** Brukeren kan skaffe seg Beast Bucks og betale for tjenestene gjennom dette i samsvar med vilkårene til Beast Bucks.
- 6.5.** Brukeren kobler betalingskortet til sin konto i mobilapplikasjonen. Brukeren kan også knytte flere betalingskort til sin konto i mobilapplikasjonen. Betalingskortet koblet til kontoen må muliggjøre automatisk belastning av brukerens bankkonto. Serviceavgiften trekkes automatisk fra betalingskortet enten ved begynnelsen av kjøretøyets bruksperiode eller etter ved slutten av kjøretøyets bruksperiode. Beast varsler brukeren om avvist betaling per telefon, e-post, tekstmelding eller en melding sendt gjennom mobilapplikasjonen, og ber om umiddelbar betaling av gebyret for kjøretøyet og/eller retur av kjøretøyet. Dersom brukeren ikke foretar betalingen eller ikke returnerer kjøretøyet innen 24 timer etter å ha mottatt en tilsvarende melding, har Beast rett til å anmelde tyveri av kjøretøyet til politiet.
- 6.6.** Hvis brukeren kobler et betalingskort til sin konto i mobilapplikasjonen, vil Beast verifisere riktigheten av betalingskortet før selskapet godkjenner leie ved å sperre et leiebeløpet i henhold til prislisten oppgitt i mobilapplikasjonen og/eller på nettsiden. Det sperrede beløpet vil bli returnert til brukerens bankkonto etter at leiebeløpet er vellykket betalt etter endt leie (betaling vellykket). Tiden som kreves for å returnere det sperrede beløpet til brukerens bankkonto avhenger av prosedyrene til utstederen av betalingskortet.
- 6.7.** Beast kan bruke en tredjeparts tjenesteleverandør (f. eks. [Stripe](https://stripe.com)) for å behandle betalinger. Bruk av en tredjeparts tjenesteleverandør er underlagt personvernregler. Brukeren kan bli bedt om å godta vilkårene til tredjeparts tjenesteleverandør for å kunne bruke Beast tjenester.
- 6.8.** Brukeren har rett til å motta MVA fakturaer ved å legge til relevante data på sin konto i mobilapplikasjonen (tilsvarende data må legges til for hvert betalingskort som brukeren

ønsker å motta MVA fakturaer for). MVA fakturaer vil bli sendt til brukerens e-postadresse etter hver kjøretur. Brukeren av tjenester, som blir oppgitt på MVA fakturaer er brukeren av kjøretøyet.

- 6.9.** Hvis Beast ikke kan belaste hele beløpet fra brukerens betalingskort, har brukeren ikke lov til å bestille et nytt kjøretøy før det forrige beløpet eller en eventuell avtalefestet straff er betalt i sin helhet.
- 6.10.** Hvis fakturaen ikke sendes til brukeren på e-post, har han/hun rett til å be om denne fakturaen fra Beast ved å bruke kontaktopplysningene spesifisert i pkt. 1.3. Alle fakturaer for brukerens tidligere kjøreturer skal også være tilgjengelige for brukeren på hans/hennes konto i mobilapplikasjonen.
- 6.11.** Dersom brukeren ikke er i stand til å betale det skyldige beløpet til Beast innen forfall, har Beast rett til å sende inn en søknad om hurtigprosedyre for betalingspålegg, gi inkassoselskapet fullmakt til å kreve inn skyldig beløp fra brukeren eller overføre kravet mot brukeren til et inkassoselskap.
- 6.12.** Hvis brukeren bryter en forpliktelse eller begrensning angitt i disse vilkår og betingelser, som medfører en avtalefestet straff, morarenter, erstatning for skader eller annen erstatning (heretter samlet referert til som «straff»), har Beast rett til å automatisk belaste en slik straff fra ethvert betalingskort av brukeren, som er knyttet til hans/hennes konto i mobilapplikasjonen. Hvis betalingen blir avvist, skal brukeren betale til Beast en straff innen 10 kalenderdager etter at Beast har sendt et tilsvarende krav om dette.
- 6.13.** Beast har rett til å kreve fra brukeren betaling av renter på 0,05 % for forsinket betaling for hver forsinket dag.
- 6.14.** Alle avtalefestede straffer nevnt i disse vilkår og betingelser eller i mobilapplikasjonen anses å være den minste ubestridelige skaden for Beast. Betaling av den kontraktsmessige straffen fritar ikke brukeren fra forpliktelsen til å godtgjøre til Beast for enhver annen skade, som overskrider det avtalefestede straffebeløpet. Betalingen av den avtalefestede straffen fritar heller ikke brukeren fra utførelsen av forpliktelsene som følger av denne avtalen.
- 6.15.** Dersom brukerens frist for tjenestene beskrevet i mobilapplikasjonen utløper, har Beast rett til å kreve at brukeren betaler for tjenestene i sin helhet innen fristens utløp. Hvis brukeren ikke er i stand til å betale for tjenestene i sin helhet innen utløpet av fristen, skal han/hun returnere kjøretøyet til overleveringsområdet, låse det og avslutte kjøringen senest i løpet av én time etter å ha mottatt et krav fra Beast om å betale for tjenestene i sin helhet. Dersom brukeren ikke kan betale for tjenestene i sin helhet, og ikke returnerer kjøretøyet til overleveringsområde, har Beast rett til å blokkere brukerens tilgang til mobilapplikasjonen, suspendere bruken av kjøretøyet (låse kjøretøyet) inntil brukeren har betalt for tjenestene i sin helhet, samt politianmelde det stjålne kjøretøyet.
- 6.16.** Brukeren betaler en grunnleggende serviceavgift så lenge han/hun ikke har overskredet den daglige/ukentlige/månedlige (avhengig av situasjonen) grensen, som er oppgitt i prislisten i mobilapplikasjonen og/eller på nettsiden. Hvis brukeren bruker samme kjøretøy neste dag/uke/måned (avhengig av situasjonen), må han/hun betale grunnleggende serviceavgift på nytt, så lenge han/hun ikke overskrider daglig/ukentlig/månedlig (avhengig på situasjonen) grense.

- 6.17.** Hvis brukeren ikke overholder vilkårene i denne avtalen, har Beast rett til å avslutte leveringen av tjenester til ham/henne, annullere kjøreturene (eller bestillingene), og begrense hans/hennes tilgang til mobilapplikasjonen. Hvis brukeren ikke overholder vilkårene i denne avtalen, har Beast rett til å gi brukeren ekstra tid slik at brukeren kan slutte å bryte vilkårene (Beast har enerett til å bestemme om og hvor mye ekstra tid selskapet gir til brukeren). Dersom levering av tjenester til brukeren suspenderes, brukerens kjøreturer (bestillinger) annulleres og hans/hennes tilgang til Beast mobilapplikasjonen begrenses, er brukeren forpliktet til å levere kjøretøyet umiddelbart til nærmeste overleveringsområde, låse kjøretøyet og avslutte kjøreturen forsvarlig. Dersom brukeren unnlater å returnere kjøretøyet til nærmeste overleveringsområde, har Beast rett til å sperre brukerens tilgang til mobilapplikasjonen og/eller blokkere bruken av kjøretøyet (låse kjøretøyet) og/eller sende en Beast ansatt til å hente kjøretøyet.

7. ANDRE FORHOLD

- 7.1.** Disse vilkår og betingelser gjelder for brukeren fra øyeblikket han/hun gir samtykke til å overholde disse. Samtykke kan gis på en rekke måter: ved å klikke på «Godta» knappen ved registrering som bruker i Beast mobilapplikasjonen, ved å krysse av, dvs. markere «Jeg har lest og godtar leievilkårene» på Beast nettside eller ved å signere digitalt (ved bruk av [DigiDoc](#) eller [DocuSign](#) programvare) leie- og tjenestevilkårene for kjøretøy.
- 7.2.** Beast kan ensidig endre disse vilkårene og prislisten i mobilapplikasjonen og/eller på nettsiden ved å varsle brukeren om dette per e-post eller gjennom mobilapplikasjonen.
- 7.3.** Dersom brukeren bestemmer seg for å fortsette å bruke kjøretøyet etter å ha blitt varslet om endring av disse vilkårene eller prisliste, skal dette anses som en bekreftelse på at han/hun samtykker i de endrede betingelsene og den innsendte nye prislisten. Hvis brukeren ikke er enig i endringene, må han/hun umiddelbart tilbakelevere kjøretøyet til overleveringsområde og avslutte kjøreturen forsvarlig.
- 7.4.** Unnlatelse av å utøve sine rettigheter eller håndheve noen av bestemmelsene i disse vilkår fra Beast side skal ikke utgjøre en fraskrivelse eller avvisning av en slik bestemmelse.
- 7.5.** Hvis noen del av disse vilkårene erklæres ugyldig eller ikke kan håndheves, vil det ikke ugyldiggjøre de gjenværende bestemmelsene.
- 7.6.** Beast kan overføre denne avtalen (etter eget skjønn, enten i sin helhet eller kun enkelte rettigheter og forpliktelser) til sitt morselskap, filial eller datterselskap uten forhåndssamtykke fra brukeren. Brukeren kan derimot ikke overføre sine rettigheter eller forpliktelser i henhold til vilkårene i denne avtalen til noen andre uten skriftlig forhåndssamtykke fra Beast.
- 7.7.** Lovene på bruksområdet, f. eks. lover og regler som gjelder på bruksområdet (lokal lovgivning), kan gjelde for utførelsen av brukerens forpliktelser, og brukeren forplikter seg til å overholde lokale lover.
- 7.8.** Vilkårene i denne avtalen er underlagt og skal tolkes i samsvar med lovene i Norge. Enhver tvist, selvmotsigelse eller krav som oppstår fra eller i forbindelse med disse vilkårene, eller brudd, oppsigelse eller ugyldighet av denne avtalen, som partene ikke har vært i stand til å løse gjennom forhandlinger eller utenrettslig forlik, skal avgjøres i domstolene

og domstoler i Kongeriket Norge, som behandler anker over avgjørelser fra disse domstolene.

PERSONVERN

Personvernet til våre brukere er viktig for oss. Hovedprinsippet til Beast er å respektere brukerens personvern med hensyn til opplysninger vi kan samle inn på vår nettside <https://beast.rent>, gjennom Beast Rent mobilapplikasjon (tilgjengelig for iOS og Android enheter) og på andre nettsider vi eier og driver.

1. INFORMASJON VI SAMLER INN

Loggdata

Når du besøker vår nettside eller mobilapplikasjon, kan serverne våre automatisk lagre standarddata som overføres av brukerens nettleser eller enhet. Disse kan omfatte internett-protokolladresse til brukerens enhet (f. eks. IP-adresse), type og versjon av nettleseren, sider du besøker, tidspunkt og dato for besøket, tid brukt på sidene og andre detaljer.

Enhetsinformasjon

I tillegg kan vi samle inn informasjon om enheten du bruker for å få tilgang til vår nettside eller mobilapplikasjon. Denne informasjonen kan omfatte enhetstype, operativsystem, unik enhetsidentifikator, enhetsinnstillinger og informasjon om geografisk beliggenhet. Hva vi samler inn kan avhenge av de spesifikke innstillingene til brukerens enhet og programvare. Vi oppfordrer deg til å sjekke retningslinjene til enhetsprodusenten eller programvareleverandøren for å finne ut hvilken informasjon de gjør tilgjengelig for oss.

Personopplysninger

Vi kan be om brukerens personlige opplysninger, for eksempel:

- navn;
- e-post;
- sosiale nettverksprofiler;
- fødselsdato;
- fasttelefon/mobiltelefonnummer;
- hjemme-/postadresse;
- betalingsinformasjon.

Vi bruker [Stripe](#) sikker betalingsbehandlingsplattform for å tilby en jevn og sømløs betalingsopplevelse. Vennligst se gjennom innholdet i [Stripe sikkerhetssenter](#) for å finne ut hvordan Stripe håndterer personvernemner.

I tillegg bruker vi tjenester til [Veriff](#) for å verifisere brukerens ID-kort og/eller førerkort. Veriff tilbyr personlig identifikasjonstjenester til kunder (inkludert Beast). Det betyr at selskapet identifiserer brukerne og at du (dvs. brukeren) har gitt ditt samtykke til at vi kan behandle brukerens opplysninger i samsvar med vår personvernpolicy og at Veriff kan behandle brukerens data i

henhold til [Veriff personvernpolicy](#). Veriff kan blant annet samle inn og behandle følgende personopplysninger:

(1) brukerens personopplysninger, f. eks. navn, kjønn, personnummer, fødselsdato, handleevne, nasjonalitet og statsborgerskap, samt brukerens tidligere opplysninger, som vi kan ha lagret i forrige kommunikasjonsperiode;

- dokumentdetaljer, for eksempel dokumentnavn, utstedelsesland, dokumentnummer, utløpsdato, strekkodeinformasjon (kan variere avhengig av dokument) og sikkerhetsfunksjoner;
- ansiktsgjenkjenningsinformasjon, f. eks. bilder, videoer og lydopptak av deg og brukerens dokument, og lydopptak laget av identifiseringsprosessen;
- kontaktopplysninger, f. eks. adresse, e-postadresse, telefonnummer, IP-adresse;
- tekniske data (enhetssignatur), inklusiv informasjon om dato og klokkeslett når du brukte tjenesten og hva den omfattet, brukerens IP-adresse og domenenavn, brukerens programvare- og maskinwarespesifikasjoner, og brukerens generelle geografiske beliggenhet (f.eks. by, land);
- biometriske data, f. eks. ansiktsgjenkjenning;
- relevante offentlig tilgjengelige data, f. eks. informasjon om person med statlig bakgrunn og verifisering av lister over offentlige sanksjoner.

2. JURIDISK GRUNNLAG FOR BEHANDLING

Vi behandler brukerens personopplysninger på en lovlig, rettferdig og transparent måte. Vi samler inn og behandler brukerdata kun hvis vi har et juridisk grunnlag for å gjøre det.

Det juridiske grunnlaget er avhengig av hvilke tjenester og hvordan du bruker disse – dvs. at vi kun samler inn og bruker opplysninger om deg dersom:

- det er nødvendig for å oppfylle avtalen som er inngått med brukeren eller å iverksette tiltak på forespørsel fra brukeren før en slik avtale blir inngått (f.eks. hvis vi gir brukeren tjenesten du har bedt om fra oss);
- det tjener en legitim interesse (med mindre det oppveies av brukerens personverninteresser), f. eks. for forskning og utvikling, markedsføring og promotering av våre tjenester, beskyttelse av våre juridiske rettigheter og interesser;
- du godtar at vi bruker brukeropplysningene til et bestemt formål (for eksempel du kan godta å motta nyhetsbrev), eller
- vi må behandle brukerens opplysninger for å oppfylle en juridisk forpliktelse.

Hvis du godtar at vi bruker brukeropplysningene til et bestemt formål, har du rett til å tenke deg om når som helst (men dette påvirker ikke faktumet at en viss behandling allerede har funnet sted).

Vi lagrer ikke personopplysninger lenger enn nødvendig. Når vi lagrer brukeropplysninger, bruker vi kommersielt akseptable tiltak for å beskytte disse mot tap og tyveri, uautorisert bruk, avsløring, kopiering, bruk eller endring.

Det er derfor verdt å huske at ingen elektroniske midler for å overføre eller lagre informasjon er 100 % sikre og kan ikke garantere fullstendig datasikkerhet. Om nødvendig kan vi lagre brukerens personopplysninger for å oppfylle våre juridiske forpliktelser eller for å beskytte brukerens eller andre personers viktige interesser.

3. INNSAMLING OG BRUK AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi kan samle inn, lagre, bruke og avsløre informasjon for følgende formål, og vi behandler ikke personopplysninger på en måte som ikke oppfyller disse formålene:

- for å verifisere at leiebilen blir brukt i samsvar med våre vilkår for utleie av biler og tilbud av tjenester ved å bruke et kjøretøysystem og separat installert GPS for å innhente og samle inn relevant informasjon som beliggenhet, kjørelengde, hastighet, veiforhold osv.;
- for at brukeren skal kunne redigere eller tilpasse opplevelsen sin på vår nettside eller mobilapplikasjon;
- for at brukeren skal kunne se og bruke vår nettside, mobilapplikasjon, tilknyttede applikasjoner og sosiale medieplattformer;
- for at vi skal kunne kontakte og kommunisere med brukeren;
- for lagring av dokumenter og administrative formål;
- for å utvikle og forbedre analyser, markedsundersøkelser og forretningsvirksomhet, bl. a. drift og forbedring av vår nettside, mobilapplikasjon, tilknyttede applikasjoner og sosiale medieplattformer;
- for å kunne organisere kampanjer og/eller tilby ekstra fordeler til brukeren;
- for annonsering og markedsføring, bl. a. for å sende brukeren reklamemateriell om selskapets produkter og tjenester, samt informasjon om tredjeparter, som vi tror kan være av interesse for brukeren;
- for å oppfylle våre juridiske forpliktelser og løse eventuelle tvister;
- for å kunne vurdere jobbsøknader.

4. OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGER TIL TREDJEPARTER

Vi kan avsløre personopplysninger til:

- tredjeparts tjenesteleverandører for å kunne levere deres tjenester til brukeren, inklusiv (ubegrenset) leverandører av IT-tjenester, datalagrings-, hosting- og servertjenester, annonsenettverk, analyse- og feilloggere, inkassatorer, leverandører av vedlikeholds- og

feilsøkingstjenester, markedsførings- eller annonseringstjenester, profesjonelle rådgivere og betalingssystemoperatører;

- våre ansatte, arbeidstakere og/eller nærstående parter;
- sponsorer eller promotører av våre kampanjer;
- kredittinformasjonsinstitusjoner, domstoler, voldgiftsdomstoler og regulatoriske myndigheter hvis du ikke betaler for varer eller tjenester som blir levert til brukeren;
- domstoler, voldgiftsdomstoler, regulatoriske myndigheter og rettshåndhevende instanser i samsvar med loven i forbindelse med faktiske eller potensielle rettssaker eller for etablering, utøvelse eller forsvar av våre juridiske interesser;
- tredjeparter, inklusiv representanter eller underleverandører, som hjelper oss med å levere informasjon til brukeren eller tilby produkter, tjenester og direkte markedsføring; og
- tredjeparter for å samle inn og behandle opplysninger.

5. OVERLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER PÅ INTERNASJONALT NIVÅ

Personopplysningene vi samler inn blir lagret og behandlet i Estland, Tyskland, Frankrike, Belgia, Tsjeckia, Danmark, Norge, Sverige, Finland, Island, Latvia, Litauen, Polen, Østerrike, Sveits, Kroatia, Kypros, Hellas, Ungarn, Irland, Italia, Luxembourg, Malta, Nederland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania og USA som våre lokasjoner eller hvor våre partnere, datterselskaper og tredjeparts tjenesteleverandører er lokalisert. Ved å gi oss dine personopplysninger gir du samtykke til utlevering av disse til internasjonale tredjeparter.

Vi sikrer at personopplysninger som overleveres fra landene i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, er beskyttet med forsvarlige midler, for eksempel gjennomføring av standard databeskyttelsesklausuler eller bindende selskapsforskrifter eller andre juridisk akseptable midler godkjent av EU-kommisjonen.

Hvis vi overleverer personopplysninger fra et land utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet til et annet land, erkjenner og godtar du at tredjeparter i andre jurisdiksjoner kanskje ikke er underlagt de samme databeskyttelseslovene som i vår jurisdiksjon. Det er en risiko for at hvis slike tredjeparter engasjerer seg i aktiviteter som bryter personvernlovene i vår jurisdiksjon, kan det hende du ikke kan starte en innvendingsprosedyre i henhold til personvernlovene i vår jurisdiksjon.

6. BRUKERRETTIGHETER VEDRØRENDE BRUKERENS PERSONOPPLYSNINGER OG KONTROLL AV PERSONOPPLYSNINGER

Valg og samtykke. Ved å gi oss dine personopplysninger godtar du at disse vil bli samlet inn, lagret, brukt og avslørt i samsvar med disse prinsipper. Hvis brukeren er under 16 år, må han/hun ha tillatelse fra en forelder eller verge for å se og bruke nettsiden og/eller mobilapplikasjonen, og forelderen eller den juridiske vergen må ha gitt sitt samtykke for at brukeren kan levere oss sine personopplysninger. Brukeren er ikke pålagt å gi oss sine personopplysninger, men unnlatelse av brukeren til å gjøre det kan påvirke muligheten til å bruke denne nettsiden og/eller mobilapplikasjonen eller tilgjengeligheten til produktene og/eller tjenestene som tilbys gjennom disse.

Informasjon fra tredjeparter. Hvis vi mottar personopplysninger om brukeren fra tredjeparter, vil vi beskytte disse i samsvar med disse prinsipper. Hvis du er en tredjepart som oppgir personopplysninger om noen andre, bekrefter du at du har innhentet vedkommendes samtykke til å gjøre det.

Begrensninger. Du kan velge å begrense innsamlingen eller bruken av dine personopplysninger. Hvis du tidligere har avtalt med oss at vi kan bruke dine personopplysninger til direkte markedsføringsformål, kan du når som helst ombestemme deg ved å kontakte oss ved bruk av kontaktopplysningene nedenfor. Hvis du ber oss om å begrense måten vi bruker brukerens personopplysninger, informerer vi brukeren om hvordan begrensningene påvirker din bruk av vår nettside, mobilapplikasjon eller produkter og tjenester.

Tilgang og dataoverføring. Du kan be om detaljer om hvilke personopplysninger vi lagrer om deg som bruker. Du kan be om en kopi av personopplysningene om deg. Hvis det er mulig, utleverer vi denne informasjonen i CSV format eller et annet lettfattelig maskinlesbart format. Du kan når som helst be om sletting av personopplysninger om deg. Du kan be om at vi overleverer disse personopplysninger til en tredjepart.

Korrigerings Hvis du finner ut at opplysninger om deg som bruker er unøyaktige, utdaterte, ufullstendige, ubetydelige eller villedende, vennligst kontakt oss ved å bruke kontaktopplysningene nedenfor. Vi vil iverksette rimelige tiltak for å korrigere all informasjon du anser som unøyaktig, ufullstendig, villedende eller utdatert.

Varsling om datainnbrudd. Vi overholder gjeldende lover angående datainnbrudd.

Reklamasjoner. Hvis du mener at vi har brutt gjeldende databeskyttelseslover og ønsker å sende inn en reklamasjon, vennligst kontakt oss ved å bruke kontaktopplysningene nedenfor og gi oss alle detaljer om det påståtte bruddet. Vi vil undersøke reklamasjonen umiddelbart og besvare brukeren skriftlig, gi oversikt over resultatene av vår undersøkelse og de neste tiltakene vi vil iverksette for å løse brukerens reklamasjon. I tillegg har du rett til å kontakte regulatoriske eller databeskyttelsesmyndigheter angående reklamasjonen din.

Bortvelging av varsler. For å velge bort å delta i vår e-postdatabase eller motta varsler (inkludert markedskommunikasjon), vennligst kontakt oss ved å bruke kontaktopplysningene nedenfor eller ved å velge bort.

7. INFORMASJONSKAPSLER

Vi bruker informasjonskapsler for å samle inn informasjon om brukeren og brukerens aktiviteter på vår nettside. En informasjonskapsel er en liten datafil, som nettstedet vårt lagrer på brukerens datamaskin eller mobiltelefon, og bruker hver gang du besøker vår nettside for å forstå hvordan du bruker nettsiden. Dette vil hjelpe oss å gi brukeren innhold basert på brukerens preferanser.

8. OVERFØRING AV VIRKSOMHET

Hvis vi eller våre eiendeler blir ervervet eller forventes å bli avsluttet eller gå konkurs, vil opplysningene inngå i eiendelene som overføres til erververen. Du erkjenner at slik overføring kan skje og at personen som kan erverve oss kan fortsette å bruke brukerens personopplysninger i samsvar med disse prinsipper.

9. BEGRENSNINGER PÅ VÅRE PRINSIPPER

Vår nettside og mobilapplikasjon kan skape lenke til eksterne nettsider som vi ikke administrerer. Vær oppmerksom på at vi ikke kan kontrollere innholdet eller prinsippene til slike nettsider eller være ansvarlige for deres personvernprinsipper.

10. ENDRINGER I DISSE PRINSIPPENE

Vi kan endre disse prinsippene etter eget skjønn for å gjenspeile gjeldende akseptabel praksis. Vi iverksetter rimelige tiltak for å varsle brukere om endringer gjennom vår nettside og mobilapplikasjon. Hvis du fortsetter å bruke vår nettside etter å ha endret disse prinsippene, samtykker du til vår praksis om personvern og personopplysninger.

Hvis vi gjør vesentlige endringer i disse prinsipper, f. eks. endrer det juridiske grunnlaget for behandlingen av brukerens personopplysninger, ber vi om at du gir ditt nye samtykke til den endrede personvernerklæringen.

Vennligst send alle forespørsler angående personvernreglene til beast@electricbeast.co